

SmartWay

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу: _____ Дата здійснення купівлі: _____
Серійний номер: _____
Ім'я, адреса та телефон Покупця: _____
Назва та юридична адреса Продавця: _____
Підпис Продавця: _____ Печатка Продавця: _____
Назва та юридична адреса монтажника: _____
Підпис монтажника: _____ Печатка монтажника: _____

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції SmartWay та довіру до нашої компанії!
Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.
Звертаємо Вашу увагу на те, що при отриманні і оплаті виробу, покупець у присутності продавця (кур'єра), зобов'язаний перевірити комплектацію і зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів і т.п.) і повноту комплектації. Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються. Переконайтеся, уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця на гарантійному талоні.
Будь ласка, зберігайте гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу. У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця даного виробу. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому.
Якщо у Вас виникають які-небудь проблеми, рекомендуємо Вам звертатися тільки в авторизовані сервісні центри ТМ «SmartWay», адреси й телефони яких зазначені на Інтернет-сторінках: smartway.ua, optim911.ua.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ:

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції, що постачається в Україну, строки гарантії визначені по окремим видам продукції:

Кондиціонери - 24 місяці

Зволожувачі повітря - 12 місяці

При відсутності в гарантійному талоні відмітки підприємства торгівлі про продаж, гарантійний термін визначається від дати випуску.

ЗАПОВНІЄ ВИКОНАВЕЦЬ

Виконавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата варту товару на гарантійний облік _____
(рік, місяць, число)

Номер, за яким взято на гарантійний облік, _____

Перелік робіт згідно з договором на виконання тех. обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)	Підпис виконавця, № ліцензії/патента

Роботи з технічного обслуговування, що виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтом не вважаються.

(відповідальній особі виконавця)

МП

(підпис)

(п. 1. б.)

(підпис)

(дата)

ЗАПОВНІЄ ВИКОНАВЕЦЬ

Виконавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата варту товару на гарантійний облік _____
(рік, місяць, число)

Номер, за яким взято на гарантійний облік, _____

Перелік робіт згідно з договором на виконання тех. обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)	Підпис виконавця, № ліцензії/патента

Роботи з технічного обслуговування, що виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтом не вважаються.

(відповідальній особі виконавця)

МП

(підпис)

(п. 1. б.)

(підпис)

(дата)

Умови гарантії

- гарантія дійсна тільки при наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талону із зазначенням моделі виробу, серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця.
- відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- всі гарантійні роботи повинні проводитись тільки в авторизованому сервісному центрі (АСЦ) протягом терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- при виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.
- несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб.

Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

Для надійної та тривалої роботи кондиціонерів повітря виробник рекомендує проводити їх періодичне технічне обслуговування спеціалістами АСЦ не менше двох разів на рік, в іншому разі споживачу може бути відмовлено в гарантії. Технічне обслуговування не входить у перелік робіт, які виконуються в рамках гарантійних зобов'язань. З повним переліком робіт, які виконуються в рамках технічного обслуговування кондиціонерів, а так само їхньою періодичністю, Ви маєте можливість ознайомитися в інструкції користувача або в АСЦ. Роботи з монтажу/демонтажу кондиціонера для гарантійного ремонту виконуються фірмою, що встановила виріб. Для якісної підтримки чистоти повітря в приміщенні, кондиціонером повітря необхідно своєчасно робити заміну та очищення фільтрів приладу.

- Випадки, на які гарантія і безкоштовний ремонт не поширюються:
- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів. якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер.
 - якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкодження при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
 - порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
 - виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкторськими особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або замощенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліді розкриття, зірвані шліци гвінтів)*;
 - виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;
 - якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;
 - дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;
 - підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
 - наявні зовнішні й внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини та інші технічні ушкодження. Недбале поводження, застосування до блоків управління й комутації надмірних зусиль і т.п.;
 - виріб має зовнішні механічні ушкодження, або ушкодження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
 - ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
 - ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
 - якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;
 - внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонової магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- Гарантія не поширюється на зарядні пристрої, лампочки, акумуляторні батареї всіх типів, картриджі, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк експлуатації.

*виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі.

	Дата проведення технічного обслуговування	Печатка, підпис Виконавця, назва організації.	Підпис Замовника.

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на технічне обслуговування протягом _____ року
(_____ місяців) гарантійного терміну експлуатації

Заповнює виробник (продавець)

Найменування товару згідно з НД

марка _____

Заводський № _____

Дата виготовлення _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи виробника (продавця))

МП _____

Продавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата продажу _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця)

МП _____

Корінець відривного талона на технічне обслуговування протягом _____ років (місяців)

Виконавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Вилучено _____

(рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця)

МП _____

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на технічне обслуговування протягом _____ року
(_____ місяців) гарантійного терміну експлуатації

Заповнює виробник (продавець)

Найменування товару згідно з НД

марка _____

Заводський № _____

Дата виготовлення _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи виробника (продавця))

МП _____

Продавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата продажу _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця)

МП _____

Корінець відривного талона на технічне обслуговування протягом _____ років (місяців)

Виконавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Вилучено _____

(рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця)

МП _____

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефоном гарячої лінії SmartWay: 0 800 50 70 65
smartway.ua
optim911.ua
(Безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України)