



RODA

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу: _____
 Модель: _____ Дата здійснення купівлі: _____
 Серійний номер: _____
 Ім'я, адреса та телефон Покупця: _____

 Назва та юридична адреса Продавця: _____
 Підпис Продавця: _____ Печатка Продавця: _____
 Назва та юридична адреса Монтажника: _____
 Підпис Монтажника: _____ Печатка Монтажника: _____
 Дата монтажу: _____

Шановний покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції RODA та довіру до нашої компанії. Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації. Переконаливо просимо Вас уважно вивчити інструкцію по експлуатації, перевірити комплектність і правильність заповнення гарантійного талона. Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця на гарантійному талоні.

Звертаємо Вашу увагу на те, що при отриманні і оплаті виробу, покупець у присутності продавця (кур'єра), зобов'язаний перевірити комплектацію і зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів і т.п.) і повноту комплектації. Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються. Будь ласка, зберігайте гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця даного виробу. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому.

Якщо у Вас виникають проблеми, рекомендуємо Вам звертатися тільки в авторизовані сервісні центри ТМ RODA, адреси й телефони яких зазначені на Інтернет-сторінках: www.optim.ua, www.roda-international.com

Термін гарантії:

Виробник гарантує відповідність виробу протягом терміну служби, при обов'язковому дотриманні споживачем вимог Інструкції з експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації:

Кімнатні програматори - 2 роки

При відсутності в гарантійному талоні відмітки підприємства торгівлі про продаж, гарантійний термін обчислюється від дати випуску.

ЗАПОВНЮЄ ВИКОНАВЕЦЬ

Виконавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата взяття товару на гарантійний облік _____

(рік, місяць, число)

Номер, за яким взято на гарантійний облік _____

Перелік робіт згідно з договором на виконання тех. обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)	Підпис виконавця, № пломбатора

Роботи з технічного обслуговування, що виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтон не вважаються.

ЗАПОВНЮЄ ВИКОНАВЕЦЬ

Виконавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата взяття товару на гарантійний облік _____

(рік, місяць, число)

Номер, за яким взято на гарантійний облік _____

Перелік робіт згідно з договором на виконання тех. обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)	Підпис виконавця, № пломбатора

Роботи з технічного обслуговування, що виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтон не вважаються.

(відповідальній особі виконавця) _____

(підпис)

(П. І. Б.)

МП _____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з технічного обслуговування

(підпис) _____

(дата) _____

(відповідальній особі виконавця) _____

(підпис)

(П. І. Б.)

МП _____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з технічного обслуговування

(підпис) _____

(дата) _____



Умови гарантії

- гарантія дійсна тільки при наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талону із зазначенням моделі виробу, серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця.
- відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- всі гарантійні роботи повинні проводитись тільки в авторизованому сервісному центрі (АСЦ) протягом терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- при виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.
- несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

Випадки, на які гарантія і безкоштовний ремонт не поширюються:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів, якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер.
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змашнено виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвінтів)*;
- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;
- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;
- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;
- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- наявні зовнішні й внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини та інші технічні ушкодження. Недбале поводження, застосування до блоків управління й комутації надмірних зусиль і т.п.;
- виріб має зовнішні механічні ушкодження, або ушкодження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потраплення всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
- ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
- ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;
- внаслідок витоку фреону за місяцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація. Гарантія не поширюється на зарядні пристрої, лампочки, акумуляторні батареї всіх типів, картриджи, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк експлуатації.

* виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі.

№п/п	Дата проведення технічного обслуговування.	Печатка, підпис Виконавця, назва організації.	Підпис Замовника.
1			
2			
3			
4			

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефоном гарячої лінії «RÖDA»: 0-800-50-70-35 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України) www.roda-international.com, www.optim911.ua

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на технічне обслуговування протягом _____ року (____ місяців) гарантійного терміну експлуатації

Найменування товару згідно з НД, Заповнює виробник (продавець) марка _____

Заводський № _____ (рік, місяць, число) Дата виготовлення _____

(П.І.Б. відповідальної особи виробника (продавець) _____)

МП

Продавець _____ Заповнює продавець (найменування підприємства, організації, юридична адреса) Дата продажу _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи (продавець) _____)

МП

Корінець відривного талона на технічне обслуговування протягом _____ років (місяців) гарантійного терміну експлуатації № _____ Виконавець _____ (найменування підприємства, організації, юридична адреса) Включено _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи (продавець) _____)

МП

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на технічне обслуговування протягом _____ року (____ місяців) гарантійного терміну експлуатації

Найменування товару згідно з НД, Заповнює виробник (продавець) марка _____

Заводський № _____ (рік, місяць, число) Дата виготовлення _____

(П.І.Б. відповідальної особи виробника (продавець) _____)

МП

Продавець _____ Заповнює продавець (найменування підприємства, організації, юридична адреса) Дата продажу _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи (продавець) _____)

МП

Корінець відривного талона на технічне обслуговування протягом _____ років (місяців) гарантійного терміну експлуатації № _____ Виконавець _____ (найменування підприємства, організації, юридична адреса) Включено _____ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи (продавець) _____)

МП