

# Neoclima

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу:	_____	Дата здійснення купівлі:	_____
Модель:	_____	Серійний номер:	_____
Назва та юридична адреса Продавця:	_____	Назва та юридична адреса Монтажника:	_____
Підпис Продавця:	_____	Підпис Монтажника:	_____
Печатка Продавця:	_____	Печатка Монтажника:	_____
Дата монтажу:	_____		_____

### Шановний покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції Neoclima та довіру до нашої компанії. Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.

Звертаємо Вашу увагу на те, що при отриманні і оплаті виробу, покупець у присутності продавця (кур'єра), зобов'язаний перевірити комплектацію і зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів і т.п.) і повноту комплектації. Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

Переконливо просимо Вас, уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця на гарантійному талоні.

Будь ласка, зберігайте гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу. У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця даного виробу. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому.

Якщо у Вас виникають які-небудь проблеми, рекомендуємо Вам звертатися тільки в авторизовані сервісні центри ТМ «Neoclima», адреси й телефони яких зазначені на Інтернет-сторінках: [www.neoclima.ua](http://www.neoclima.ua), [www.optim911.ua](http://www.optim911.ua).

### Гарантійний термін експлуатації:

Кондиціонери - 24 місяці\*    Теплові насоси - 24 місяці  
Повітряні завіси - 36 місяців    Очишувачі повітря - 12 місяців  
Зволожувачі повітря - 12 місяців    Дренажний насос - 12 місяців

### \* Розширена гарантія: довічна гарантія на компресори кондиціонерів типу сплит ситема

Довічна гарантія означає підтримку гарантійних зобов'язань протягом всього терміну служби виробу. Довічна гарантія (гарантія до природного зносу компресора без слідів руйнування) надається за умови дотримання користувачем правил експлуатації, обслуговування та зберігання. Вихід компресора з ладу через природний знос безпосередньо не свідчить про якість матеріалу і не доводить порушення технологічного процесу та не являється гарантійним випадком.

\*Довічна гарантія - гарантійний термін, який дорівнює терміну служби товару, та є додатковим зобов'язанням, прийнятим на себе продавцем відповідно до статті 7 ЗУ «Про захист прав споживачів» редакція від 01.01.2019 року та Додатку 2 Постанови КМУ № 506 від 11.04.2002 року «Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів»

ЗАПОВНЮЄ  
ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАПОВНЮЄ  
ВИКОНАВЕЦЬ

Виконавець \_\_\_\_\_  
(найменування підприємства, організації, юридична адреса)  
Дата взяття товару на гарантійний облік \_\_\_\_\_  
(рік, місяць, число)  
Номер, за яким взято на гарантійний облік, \_\_\_\_\_

Перелік робіт згідно з договором на виконання тех. обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)	Підпис виконавця, № пломбатора

Роботи з технічного обслуговування, що виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтом не вважаються.

\_\_\_\_\_  
(відповідальній особі виконавця) (П. І. Б.)  
МП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис) \_\_\_\_\_  
(дата)

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з технічного обслуговування

Виконавець \_\_\_\_\_  
(найменування підприємства, організації, юридична адреса)  
Дата взяття товару на гарантійний облік \_\_\_\_\_  
(рік, місяць, число)  
Номер, за яким взято на гарантійний облік, \_\_\_\_\_

Перелік робіт згідно з договором на виконання тех. обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)	Підпис виконавця, № пломбатора

Роботи з технічного обслуговування, що виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтом не вважаються.

\_\_\_\_\_  
(відповідальній особі виконавця) (П. І. Б.)  
МП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис) \_\_\_\_\_  
(дата)

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з технічного обслуговування

- гарантія дійсна тільки при наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талону із зазначенням моделі виробу, серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця.
- відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- всі гарантійні роботи повинні проводитись тільки в авторизованому сервісному центрі (АСЦ) протягом терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- при виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.
- несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб.

Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

Для надійної та тривалої роботи кондиціонерів повітря, повітряних завіс та теплових насосів Neoclima, виробник рекомендує проводити періодичне технічне обслуговування спеціалістами АСЦ не менше двох разів на рік, в іншому разі споживачу може бути відмовлено в гарантії. Технічне обслуговування не входить у перелік робіт, які виконуються в рамках гарантійних зобов'язань. З повним переліком робіт, які виконуються в рамках технічного обслуговування кондиціонерів, повітряних завіс та теплових насосів, а так само їхньою періодичністю, Ви маєте можливість ознайомитися в інструкції користувача або в АСЦ. Роботи з монтажу/демонтажу повітряної завіси, кондиціонера чи теплового насосу або одного з його блоків для гарантійного ремонту виконуються фірмою, що встановила виріб. Для якісної підтримки чистоти повітря в приміщенні, кондиціонерам повітря, повітряним завісам та тепловим насосам Neoclima, необхідно своєчасно робити заміну та очищення фільтрів приладу.

Випадки, на які гарантія і безкоштовний ремонт не поширюються:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів. якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер.
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;

- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змаченню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвінтів)\*;

- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу\*;

- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась\*;

- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;

- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.

- наявні зовнішні й внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини та інші технічні ушкодження. Недбале поводження, застосування до блоків управління й комутації надмірних зусиль і т.п.;

- виріб має зовнішні механічні ушкодження, або ушкодження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;

- ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;

- ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;

- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії\*;

- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація. Гарантія не поширюється на зарядні пристрої, лампочки, акумуляторні батареї всіх типів, картриджі, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк експлуатації.

\*виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі.

№	Дата проведення технічного обслуговування.	Печатка, підпис Виконавця, назва організації.	Підпис Замовника.
1			
2			
3			
4			

## ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на технічне обслуговування протягом \_\_\_\_\_ року  
 (\_\_\_\_\_ місяців) гарантійного терміну експлуатації

Найменування товару згідно з НД,

марка \_\_\_\_\_

Заводський № \_\_\_\_\_

Дата виготовлення \_\_\_\_\_ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи виробника (продавця) \_\_\_\_\_ (підпис)

МП \_\_\_\_\_

Заповнює продавець

Продавець \_\_\_\_\_ (найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата продажу \_\_\_\_\_ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця) \_\_\_\_\_ (підпис)

МП \_\_\_\_\_

Корнець відривного талона на технічне обслуговування протягом \_\_\_\_\_ років (місяців)  
 гарантійного терміну експлуатації № \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_ (найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Вилучено \_\_\_\_\_ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця) \_\_\_\_\_ (підпис)

МП \_\_\_\_\_

## ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на технічне обслуговування протягом \_\_\_\_\_ року  
 (\_\_\_\_\_ місяців) гарантійного терміну експлуатації

Найменування товару згідно з НД,

марка \_\_\_\_\_

Заводський № \_\_\_\_\_

Дата виготовлення \_\_\_\_\_ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи виробника (продавця) \_\_\_\_\_ (підпис)

МП \_\_\_\_\_

Заповнює продавець

Продавець \_\_\_\_\_ (найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата продажу \_\_\_\_\_ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця) \_\_\_\_\_ (підпис)

МП \_\_\_\_\_

Корнець відривного талона на технічне обслуговування протягом \_\_\_\_\_ років (місяців)  
 гарантійного терміну експлуатації № \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_ (найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Вилучено \_\_\_\_\_ (рік, місяць, число)

(П.І.Б. відповідальної особи продавця) \_\_\_\_\_ (підпис)

МП \_\_\_\_\_