

## Гарантійні зобов'язання.

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації на буферну ємність протягом 24-х місяців з моменту введення приладу в експлуатацію, але не більше ніж 30 місяці, з моменту придбання виробу в роздрібній мережі.

Гарантійний термін зберігання у нормальних умовах - 6 місяців з дня продажу, але у будь-якому випадку не більш ніж 18 місяців з дати виготовлення. На вироби, які продані або введені в експлуатацію після гарантійного терміну зберігання, гарантійні зобов'язання не розповсюджуються. Виробник гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом терміну служби на території України тільки за умови виконання вимог діючих експлуатаційних документів.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий або конструктивний дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу у сервісному центрі або в покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на планове та інше технічне обслуговування виробу (заміна фільтрів, прокладок, чищення тощо).

Термін служби (придатності) Виробу - 5 (п'ять) років.

Гарантійний термін експлуатації, а також термін служби виробу автоматично припиняється у випадку:

- внесення в конструкцію товару змін або виконання доробок та так само використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання товару не за призначенням;
- пошкодження товару споживачем або третьою особою;
- порушення правил експлуатації;

### **Особливі умови гарантійного обслуговування буферних ємностей ТМ «RÖDA».**

Ця гарантія не надається, якщо несправності у виробі виникли в результаті замерзання або однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного в експлуатаційних документах; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам виробу; використання корозійно-активних речовин (води, рідин), корозії від електрохімічної реакції.

Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює гарантійне обслуговування та технічну підтримку товару у наступних випадках:

- порушення або невиконання споживачем правил встановлення та експлуатації обладнання що викладені у даному буклеті;
- наявність виправлень, підтирань в записях гарантійного талону або талон не оформлений належним чином;
- монтаж обладнання виконаний приватними особами або організаціями, які не мають ліцензії та інших дозвільних документів на здійснення даного виду робіт;
- при самовільному демонтажі апарата або його складових частин;
- обладнання змонтоване з порушенням технічних норм та правил, а також рекомендацій заводу-виробника;
- при самовільному внесенні в конструкцію обладнання змін та доробок, а також використанні вузлів не передбачених нормативною документацією або запчастин неоригінального походження;
- при самовільному регулюванні автоматики безпеки;
- при відсутності або не працюючій групі безпеки у випадку використання Виробу в закритій системі опалення;
- при наявності механічних пошкоджень на виробі або його вузлів, слідів впливу на нього надмірної сили, хімічно-агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилення, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу або його окремого вузла;
- наявність пошкоджень, що отримані внаслідок неправильного транспортування або зберігання;
- несправність викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, навмисними або необережними діями споживача або третіх сторін;
- виявлені пошкодження товару, що викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, осаду (нальоту) від теплоносія тощо;
- обладнання змонтовано в місцях, де не допускається розміщення даного типу обладнання;
- якщо власник обладнання не може надати гарантійні документи;
- гарантія не розповсюджується на природне старіння теплоізоляційних та декоративно-захисних матеріалів;
- наявності дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи;
- ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом.

Після закінчення гарантійного терміну експлуатації, власник має право укласти договір на планове технічне обслуговування з АСЦ, що має ліцензію і дозвіл на виконання відповідного виду робіт.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

## **Свідоцтво про приймання готового обладнання та проведені перевірки і випробування.**

Після закінчення зварних робіт проведено перевірку обладнання зовнішнім оглядом на предмет відсутності пошкоджень та деформації обладнання, перевірено якість виготовлення нероз'ємних з'єднань деталей. Поверхневих і внутрішніх пошкоджень (дефектів) не виявлено. Внутрішня частина баку очищена від окалини та забруднень шляхом видування їх тиском повітря.

Обладнання випробуване на міцність та герметичність методом пневматичного випробування відносним тиском 450 кПа на протязі 30 хв. Порушень цілісності баку не виявлено. Після проведених вище описаних випробувань обладнання з зовні покрито лакофарбовим покриттям, виконано його теплоізоляцію та упаковку.

Буферна ємність Roda \_\_\_\_\_ серійний номер \_\_\_\_\_

виготовлена \_\_\_\_\_ вважати такою, що пройшла всі необхідні випробування на виробництві та допущений до реалізації ( експлуатації ) .

Керівник цеху \_\_\_\_\_

### **ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:

Буферна ємність «RÖDA» модель: \_\_\_\_\_

Заводський номер \_\_\_\_\_ Дата Виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

ПІБ продавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Монтажна організація \_\_\_\_\_

Адреса монтажноі організації \_\_\_\_\_

Адреса монтажу \_\_\_\_\_

Дата монтажу \_\_\_\_\_

Власник (ПІБ) \_\_\_\_\_

Контактний телефон Власника \_\_\_\_\_

Після монтажу ємність випробувана під тиском \_\_\_\_\_ кПа, витоків не виявлено

ПІБ інженера \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

**Цим підтверджую отримання комплектності упакованого обладнання, придатного для використання, а також підтверджую згоду з гарантійними умовами**

**ПІБ Власника \_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_, підпис \_\_\_\_\_**

## Акт проведення гарантійного ремонту



Буферна ємність «RÖDA» модель: \_\_\_\_\_

Заводський номер \_\_\_\_\_ Дата Виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

ПІБ продавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП



## Акт проведення гарантійного ремонту



Буферна ємність «RÖDA» модель: \_\_\_\_\_

Заводський номер \_\_\_\_\_ Дата Виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

ПІБ продавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Виріб встановлено за адресою: \_\_\_\_\_

Власник (ПІБ) \_\_\_\_\_

Телефон Власника: \_\_\_\_\_

Причина несправності: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Виконані роботи: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервісний центр: \_\_\_\_\_

Адреса сервісного центру: \_\_\_\_\_

Майстер (ПІБ) \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

Гарантійний ремонт відбувся.

Сторони претензій одна до одної не мають, що підтверджують підписами:

Підпис  
Власника \_\_\_\_\_

Підпис  
Майстра \_\_\_\_\_



Виріб встановлено за адресою: \_\_\_\_\_

Власник (ПІБ) \_\_\_\_\_

Телефон Власника: \_\_\_\_\_

Причина несправності: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Виконані роботи: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервісний центр: \_\_\_\_\_

Адреса сервісного центру: \_\_\_\_\_

Майстер (ПІБ) \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

Гарантійний ремонт відбувся.

Сторони претензій одна до одної не мають, що підтверджують підписами:

Підпис  
Власника \_\_\_\_\_

Підпис  
Майстра \_\_\_\_\_