



ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ. ГАЗОВІ КОТЛИ

Гарантійні зобов'язання

Найменування товару: _____ модель _____

Виготовлений згідно вимог ДСТУ (див. Декларацію відповідності у продавця)

Серійний номер: _____

Шановний Покупець!

Вітаємо Вас з придбанням продукції RODA та дякуємо Вам за довіру до нашої компанії.

Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання вимог, викладених в “Інструкції з монтажу та експлуатації” та даних гарантійних зобов'язаннях.

Даний документ є невід'ємною частиною Виробу і повинен зберігатися у Споживача протягом всього терміну експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації Виробу становить 12 місяців з дати введення в експлуатацію, але не більше 18 місяців з дати продажу. За умови проведення планового щорічного технічного обслуговування (див. розділ “Планове технічне обслуговування”) гарантійний термін експлуатації може бути подовжено до 24 місяців з дати введення в експлуатацію, але не більше ніж 30 місяців з дати продажу.

Уважно ознайомтесь з розділами “Інструкція з монтажу” та “Інструкція з експлуатації”. Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безкоштовний гарантійний ремонт згідно Закону України “Про захист справ споживачів” та “Правил гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів”, затверджених КМУ від 11 квітня 2002 року, №506.

Термін служби (придатності) Виробу - 10 років. Виробник гарантує можливість використання товару за призначенням протягом терміну служби, за умови проведення післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

Визначення

Виріб – технічно складний пристрій, виготовлений Виробником, зокрема, теплотехнічне газове обладнання ТМ “RODA”.

Виробник – компанія, її філії, дочірні компанії, що безпосередньо здійснюють виготовлення Виробів.

Споживач - фізична чи юридична особа, яка придбала в Україні Виріб (Вироби) для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Введення Виробу в експлуатацію – комплекс заходів, що направлені на введення газового обладнання в експлуатацію згідно дійсному законодавству та вимог Виробника.

Технічне обслуговування — комплекс заходів для підтримки робочого стану та справності Виробів при використанні їх за призначенням згідно діючого законодавства та вимог Виробника.

Гарантійний ремонт — усунення несправностей Виробів, що виникли в гарантійний термін експлуатації з вини Виробника, внаслідок заводського браку чи помилки при конструюванні.

Зазначені вище гарантійний термін експлуатації та термін служби поширюються тільки на Виріб, що використовується в особистих, побутових, сімейних або домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю! Суб'єкти господарювання для постановки обладнання на гарантійне обслуговування повинні укласти окремий договір на гарантійне обслуговування з АСП.

Термін служби Виробу припиняється у випадку:

- використання Виробу не за його призначенням;
- несанкціонованого внесення змін в конструкцію Виробу, а також використання запасних частин та комплектуючих, не передбачених Виробником або нормативними документами;
- пошкодження Виробу споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- невиконання технічного обслуговування в терміни, що зазначені в даному документі.

Попередження

Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює технічну підтримку Виробів в наступних випадках:

- Виріб введений в експлуатацію особами або організаціями, що не є авторизованими Виробником сервісними центрами по обслуговуванню ТМ “RODA”;

- невиконання технічного обслуговування у термін зазначений у розділі “Технічне обслуговування”;
- порушення або невиконання Споживачем правил встановлення та експлуатації обладнання, що викладені в “Інструкції з монтажу та експлуатації”;
- монтаж Виробу виконаний приватними особами або організаціями, які не мають відповідних дозволів, що регулюють даний вид діяльності;
- виріб змонтований з порушенням місцевих норм та правил, вимог Виробника, Правил пожежної безпеки, ДБН В.2.5.-20-2001 “Газопостачання” та інших чинних нормативних документів;
- виріб має механічні пошкодження, отримані під час зберігання, транспортування, встановлення чи експлуатації;
- несправність викликана впливом зовнішніх чинників та непереборних сил (пожежа, блискавка, підтоплення, природні катаклізми та інше), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, перепадами напруги в мережі електроживлення, ненавмисними або необережними діями Споживача або третіх осіб;
- пошкодження викликані потраплянням всередину товару сторонніх предметів, речовин, комах, тварин, рідин, жирів, осаду (нальоту, механічних забруднень) від теплоносія або водопровідної води;
- гарантійні документи на Виріб втрачено або в них є сліди виправлень, підтирань, або талон не оформлений належним чином (не вірно, не чітко, відсутні необхідні записи, підписи та печатки);
- у приміщенні, де встановлений Виріб, ведуться будівельні або ремонтні роботи, що супроводжуються виділенням механічного пилу та бруду;
- пошкодження пломби Виробника або пломби авторизованого сервісного центру;
- відсутній або знищений серійний номер, або тип обладнання на Виробі, або на ньому є сліди виправлень;
- споживач відразу після виявлення несправності або недоліку не звернувся до авторизованого сервісного центру, а продовжив експлуатацію Виробу, що призвело до погіршення технічного стану або погіршення недоліку (несправності);
- обладнання експлуатувалося без захисного заземлення.

Гарантія не розповсюджується на Виріб:

- якщо несправності у Виробі виникли в результаті замерзання або однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного в експлуатаційних документах, корозії від електрохімічної реакції;
- закономірне стирання чи зношування будь-яких вузлів, нормальне стирання або пошкодження полірованих чи фарбованих поверхонь, гумових виробів, ручок вкл./викл. обладнання, як результат їх експлуатації та закономірне зношення будь-яких вузлів, котрі мають необхідність у регулюванні;
- незначні шуми та вібрації, погіршення регулювання, що не впливають на якість, ефективність або функціональність обладнання в цілому і котрі з'являються тільки при певних умовах або нештатних режимах експлуатації;
- несправності, викликані дією зовнішніх чинників (зовнішній вплив), наприклад, такими як: хімічне забруднення, механічне забруднення (пісок, пил, шлам, окалина, комахи, жиrowі відкладення) через утворення осаду;
- пошкодження обладнання, що живиться від електромережі внаслідок:
 - впливу перепадів напруги (вихід напруги за межі 198...242 В);
 - відхилення частоти струму від 50 Гц;
 - роботи від перетворювачів, генераторів або приладів безперебійного живлення, що мають “апроксимовану синусоїду” або відсутність чіткого “нуля” та “фази”;
 - наявності потенціалу на трубах підключення до водопровідної, опаловальної або газової мережі;
- пошкодження Виробу внаслідок навмисних дій Споживача або третіх осіб;
- незначні відхилення від номінальних параметрів, що не впливають на споживчі властивості Виробу та придатність його до подальшого використання;
- несправності, що виникли внаслідок недотримання правил експлуатації;
- пошкодження довільного характеру, якщо Виріб ремонтувався, обслуговувався або модифікувався не в авторизованому сервісному центрі;
- несправності, викликані відсутністю додаткових захисних засобів, вказаних у розділі “Додаткові засоби захисту”;
- несправності, викликані дією незамерзаючих рідин або домішок в системі опалення.

Після закінчення гарантійного терміну експлуатації Споживач повинен укласти договір на планове технічне обслуговування з організацією, що має право та всі дозволи на обслуговування та ремонт відповідного обладнання. У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення Виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у Виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Введення Виробу в експлуатацію.

Для введення виробу в експлуатацію потрібно звернутися до авторизованого сервісного центру (див. розділ “Сервісні центри”).

Умови необхідні для введення Виробу в експлуатацію:

- наявність гарантійного талону з заповненими графами про продаж та встановлення Виробу;
- наявність у Споживача всіх необхідних дозволів державних органів на встановлення автономної системи опалення;
- розміщення, монтаж та підключення Виробу відповідає вимогам Виробника та місцевим нормам і правилам;
- у приміщенні, де встановлений Виріб, не ведуться будівельні або ремонтні роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду;
- обладнання укомплектовано додатковими запобіжними та захисними приладами/засобами згідно розділу “Додаткові засоби захисту” цього документу.

Після проведення робіт з введення в експлуатацію Виробу, спеціаліст авторизованого сервісного центру повинен заповнити відповідні графи в гарантійних зобов'язаннях та відривному талоні на введення в експлуатацію.

Увага. При самостійному введенні Виробу в експлуатацію на Виріб не розповсюджуються гарантійні зобов'язання.

Ремонт Виробів.

Для ремонту Виробу слід звернутися в авторизований сервісний центр, вказаний у розділі “Сервісні центри”. Гарантія на Виріб передбачає безкоштовний ремонт та/або заміну деталей (вузлів), що визнані дефектними з вини Виробника в зв'язку з браком або неналежним збиранням Виробу.

Ремонт або заміна деталей може проводитися з використанням нових або відновлених деталей (вузлів).

При заміні деталей (вузлів) по гарантії останні переходять у власність сервісного центру.

Після виконання гарантійного ремонту, спеціаліст сервісного центру зобов'язаний заповнити талон гарантійного ремонту.

Перед викликом спеціаліста слід впевнитися в наявності електроенергії, газу, води в системі опалення та водопроводі.

Хибним викликом вважається звернення споживача до сервісного центру за умов:

- невиконання вимог, що передбачені умовами гарантійного зобов'язання;
- якщо несправність Виробу не пов'язана із заводськими недоліками деталей (вузлів) або Виробу в цілому;
- відсутність власника устаткування на об'єкті, де встановлено Виріб у момент прибуття спеціаліста сервісного центру;
- відмова від виклику менш ніж за п'ять годин до прибуття спеціаліста сервісного центру у місце виклику у раніше узгоджений час.

Хибний виклик спеціаліста сервісного центру сплачується за діючими тарифами сервісного центру.

Додаткові засоби захисту.

Для захисту Виробів від зовнішніх факторів використовуйте обладнання, вказане у другому стовпчику таблиці.

Зовнішній фактор	Додатковий засіб захисту
Відхилення напруги в мережі електроживлення від норми	Відсікаюче реле-фільтр з параметрами $U=220\pm 10\%$, час спрацювання не більше 100 мс та стабілізатор напруги з параметрами $U=220\pm 10\%$
Гідроудари в системі водопостачання	Гідрокомпенсатор для питної води об'ємом не менше 0,5 літрів та редуктор-регулятор тиску
Механічні домішки, пил, бруд систем опалення, водопостачання, газопостачання	Фільтри: - системи опалення; - водопостачання; - газової магістралі.
	Контур заземлення

Планове технічне обслуговування.

Планове технічне обслуговування Виробу повинно проводитися раз на рік та є обов'язковою процедурою. При його невиконанні у зазначені терміни гарантія на Виріб припиняється. Для замовлення технічного обслуговування потрібно до закінчення перших 12 місяців від введення Виробу в експлуатацію звернутися до авторизованого сервісного центру. Процедура планового технічного обслуговування оплачується згідно тарифів сервісного центру.

Умови, за яких сервісний центр може відмовити у проведенні планового технічного обслуговування:

- термін служби (експлуатації) закінчився;
- до моменту проведення ТО порушені вимоги з монтажу та експлуатації виробу;
- гарантійний талон на обладнання відсутній;
- умови експлуатації Виробу не забезпечують його надійну роботу;
- відмова оплачувати планове технічне обслуговування.

Сервісні центри.

УВАГА. Адреси сервісних центрів можуть доповнюватися та змінюватися. Детальна інформація за телефонами:

044-406-40-47 (сплачується згідно тарифів вашого оператора)

0-800-50-70-35 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України)

або на вебсайті: optim.ua

Даним підписом Споживач підтверджує:

З інструкцією з експлуатації та монтажу Виробу, умовами гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування ознайомлений та приймаю їх у повному обсязі.

П.І.Б Споживача _____ **Підпис** _____

Гарантійний талон

УВАГА! Цей примірник залишається у Власника.

Модель обладнання: _____

Серійний №: _____

Продаж	Дата продажу		Підпис _____ М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

Монтаж	Дата монтажу		Підпис _____ М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

Введення в експлуатацію	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____ М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б.: _____ Тел.: _____	

Власник			
П.І.Б.			
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл.:	місто:	
	вул.:	буд. №:	кв. №:
Телефон			

Акт введення в експлуатацію

УВАГА! Цей примірник залишається у Власника.

- В системі опалення: вода
 інша рідина: _____
- Фільтр сантехнічної води: так
 ні
- Фільтр системи опалення: так
 ні
- Фільтр газовий:
(перед котлом) так
 ні
- Стабілізатор напруги:
($U=220V \pm 10\%$) так
 ні
- Реле напруги:
($U=220V \pm 10\%$, $t \leq 100\text{мс}$) так
 ні
- Контур заземлення: так
 ні
- Тиск газу на вході: _____ мм.в.ст або _____ мбар
- Тиск після газового клапану: максимум _____ мінімум _____

Зауваження спеціаліста сервісної служби



Гарантійний талон

Віривний талон Введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний передати його до сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ«ОПТИМ».

Модель обладнання: _____

Серійний №: _____

Продаж	Дата продажу		Підпис _____ М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

Монтаж	Дата монтажу		Підпис _____ М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

Введення в експлуатацію	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____ М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б.: _____ Тел.: _____	

Власник			
П.І.Б.			
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл.:	місто:	
	вул.:	буд. №:	кв. №:
Телефон			

Акт введення в експлуатацію



Відривний талон Введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний передати його до сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ«ОПТИМ».

В системі опалення: вода
 інша рідина: _____

Фільтр сантехнічної води: так
 ні

Фільтр системи опалення: так
 ні

Фільтр газовий: так
(перед котлом) ні

Стабілізатор напруги: так
($U=220V \pm 10\%$) ні

Реле напруги: так
($U=220V \pm 10\%$, $t \leq 100\text{мс}$) ні

Контур заземлення: так
 ні

Тиск газу на вході: _____ мм.в.ст або _____ мбар

Тиск після газового клапану: максимум _____ мінімум _____

Зауваження спеціаліста сервісної служби



Акт проведення планового технічного обслуговування (відривний талон)
 Продовження терміну гарантійного обслуговування на 2-й рік.
 Заповнює спеціаліст авторизованого сервісного центру. Послуга платна.



Технічне обслуговування	Дата		Підпис _____ М.П. Підпис Власника _____
	АСЦ		
	Адреса		
	Майстер	П.І.Б.: _____ Тел.: _____	

*Відривний талон проведення планового технічного обслуговування.
 З моменту заповнення цього талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний
 передати його до сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ»».*



Акт проведення планового технічного обслуговування (екземпляр Власника)
 Продовження терміну гарантійного обслуговування на 2-й рік.
 Заповнює спеціаліст авторизованого сервісного центру. Послуга платна.

Технічне обслуговування	Дата		Підпис _____ М.П. Підпис Власника _____
	АСЦ		
	Адреса		
	Майстер	П.І.Б.: _____ Тел.: _____	



Виконані роботи при плановому технічному обслуговуванні:

- Діагностика обладнання
- Зовнішнє очищення від пилу та сажі теплообмінника, пальника, електродів
- Перевірка стану електропроводки
- Контроль герметичності гідравлічних і газових з'єднань всередині котла
- Перевірка тиску в розширювальному баці
- Перевірка та при необхідності регулювання газового клапану

Інше:

Зауваження Сервісного техніка: _____

***Відривний талон проведення планового технічного обслуговування.
З моменту заповнення цього талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний
передати його до сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ».***



Виконані роботи при плановому технічному обслуговуванні:

- Діагностика обладнання
- Зовнішнє очищення від пилу та сажі теплообмінника, пальника, електродів
- Перевірка стану електропроводки
- Контроль герметичності гідравлічних і газових з'єднань всередині котла
- Перевірка тиску в розширювальному баці
- Перевірка та при необхідності регулювання газового клапану

Інше:

Зауваження Сервісного техніка: _____



Акт проведення гарантійного ремонту.



Відривний талон

Модель: _____ Серійний номер: _____

Сервісний центр: _____

Майстер: _____ тел.: _____

Замінено: _____ код З/Ч: _____

Код роботи: _____

Дата проведення : _____



Акт проведення гарантійного ремонту.



Відривний талон

Модель: _____ Серійний номер: _____

Сервісний центр: _____

Майстер: _____ тел.: _____

Замінено: _____ код З/Ч: _____

Код роботи: _____

Дата проведення : _____



Акт проведення гарантійного ремонту.



Відривний талон

Модель: _____ Серійний номер: _____

Сервісний центр: _____

Майстер: _____ тел.: _____

Замінено: _____ код З/Ч: _____

Код роботи: _____

Дата проведення : _____



Причина несправності: _____

Виконані роботи: _____

Гарантійний ремонт відбувся.
Сторони претензій одна до одної
не мають, що підтверджують підписами

Підпис
Власника _____

Підпис
Майстра _____



Причина несправності: _____

Виконані роботи: _____

Гарантійний ремонт відбувся.
Сторони претензій одна до одної
не мають, що підтверджують підписами

Підпис
Власника _____

Підпис
Майстра _____



Причина несправності: _____

Виконані роботи: _____

Гарантійний ремонт відбувся.
Сторони претензій одна до одної
не мають, що підтверджують підписами

Підпис
Власника _____

Підпис
Майстра _____



Інформаційна лінія: 0-800-50-70-35

www.roda.com.ua