

Гарантійні зобов'язання

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ № _____

Найменування виробу: водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Inox _____ відповідають вимогам Технічного Регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1077), Технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2009 р. № 1067), Технічного Регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2017р. № 139)

Виробник гарантує відповідність виробу вимогам, що зазначені в нормативних документах, за умови виконання споживачем вимог, які викладені в цьому документі.

Дата виготовлення: «__» _____ 201__р. _____ МП

Дані гарантійні зобов'язання дійсні тільки на території України на виріб, що придбаний виключно на території України.

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації виробу протягом 24-х місяців з моменту введення виробу в експлуатацію при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві та проведення технічного обслуговування системою Авторизованого сервісного центру (далі по тексту АСЦ) не рідше ніж 1 раз на рік.

Гарантійний термін зберігання виробу відповідає до вимог зберігання наведених в розділі «Транспортування» та «Зберігання», не більш ніж 12 місяців з моменту придбання виробу в роздрібній мережі. На вироби які введені в експлуатацію після гарантійного терміну зберігання, гарантійні зобов'язання не розповсюджуються.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в АСЦ або у покупця (на розсуд сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміні, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на введення в експлуатацію, планове та інше технічне обслуговування виробу.

Увага! Уважно ознайомтеся з інструкцією по монтажу та експлуатації виробу. Протягом гарантійного терміну експлуатації, споживач має право на безкоштовний гарантійний ремонт згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та «Правил гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів», затвердженого КМУ від 11 квітня 2002р. № 506.

Якщо у Вас виникнуть будь-які запитання або проблеми, будь ласка, звертайтеся в АСЦ. Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном: 0-800-50-70-35.

У випадку експлуатації виробу з порушенням правил або невиконанням рекомендацій заводу-виробника чи АСЦ, протягом гарантійного терміну, ремонт буде проведений за рахунок споживача.

Термін служби (придатності) виробу 5 років.

Можливе використання виробу за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення технічного обслуговування не рідше ніж 1 раз на рік або ремонту за рахунок споживача) на території України тільки за умови виконання вимог діючих експлуатаційних документів.

Зазначені вище гарантійний термін експлуатації та термін служби поширюються тільки на виріб, що використовується в особистих, побутових, сімейних або домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю!

Суб'єкти господарювання для постановки обладнання на гарантійне обслуговування повинні укласти окремий договір на гарантійне обслуговування з АСЦ.

Гарантійний термін експлуатації, а також термін служби виробу автоматично припиняється у випадку:

- внесення в конструкцію виробу змін або виконання доробок, а так само використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання виробу не за призначенням;
- пошкодження виробу споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування виробу.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівачів електричних накопичувального типу ТМ «RÖDA»

Ця гарантія не надається, якщо несправності у виробі виникли в результаті замерзання або однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного в експлуатаційних документах; експлуатації без захисних пристроїв або з пристроями, що не відповідають технічним характеристикам виробу; використання корозійно-активної води (рідини), не призначеної для пиття; корозії від електрохімічної реакції.

Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює гарантійне обслуговування та технічну підтримку виробу в наступних випадках:

- гарантійний талон не заповнений чи заповнений не повністю;
- наявність виправлень, підтирань в записах гарантійного талону;
- порушення або невиконання споживачем правил експлуатації виробу, що викладені у «Інструкції з експлуатації»;
- монтаж виробу виконаний з порушенням технічних норм та правил або з порушеннями правил встановлення виробу, що викладені у «Інструкції з монтажу»;
- при самовільному демонтажі виробу або його складових частин;
- ремонту/налагодження виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- при самовільному внесенні в конструкцію виробу змін та доробок, а також використанні вузлів не передбачених нормативною документацією або запчастин неоригінального походження;
- при самовільному регулюванні автоматики безпеки;
- при наявності механічних пошкоджень на виробі або його вузах, слідів впливу на нього надмірної сили, хімічно-агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилення, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу або його окремого вузла;
- наявність пошкоджень, що отримані внаслідок неправильного транспортування або зберігання;
- несправність викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, навмисними або необережними діями споживача або третіх сторін;
- виявлені пошкодження виробу, що викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, осаду, накипу від води тощо;
- обладнання змонтовано в місцях, де не допускається розміщення такого обладнання державними або місцевими нормами та правилами;
- якщо власник обладнання не може надати гарантійні документи;
- у приміщенні ведуться будівельні (ремонтні) роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду;
- необхідності заміни ущільнювальних елементів, елементів теплоізоляції і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом;
- наявності дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.
- ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом.
- ушкодження або ненормальне функціонування виробу, спричинене:
 - збоями або невідповідністю стандартам параметрів мереж електроживлення, водопостачання та іншими подібними зовнішніми факторами;
 - використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, що не були поставлені або рекомендовані виробником.

Після закінчення гарантійного терміну експлуатації, власник має укласти договір на планове технічне обслуговування з АСЦ, що має ліцензію і дозвіл на виконання відповідного виду робіт.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Для введення виробу в експлуатацію рекомендується звернутися в один з АСЦ для виклику фахівця. Введення виробу в експлуатацію сплачується Вами за діючими тарифами АСЦ.

При зверненні в АСЦ, Вам необхідно мати при собі цей документ.

Введення обладнання в експлуатацію проводиться тільки при виконанні наступних умов:

- наявність гарантійних документів з заповненою першою сторінкою гарантійного талону;
- наявності у Власника виробу всіх необхідних дозволів державних органів на встановлення виробу (якщо потребується);
- розміщення, монтаж та підключення обладнання відповідають вимогам заводу-виробника і діючим нормам та правилам;
- у приміщенні не ведуться будівельні роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду.

УВАГА! По закінченню робіт із введення обладнання в експлуатацію фахівець зобов'язаний провести інструктаж користувача з правил безпечної експлуатації обладнання!

ЦЕ ВАЖЛИВО! Організація яка ввела цей виріб в експлуатацію бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому для заводу-виробника.

РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ

Гарантійні зобов'язання передбачають безкоштовний ремонт та/або заміну деталей (вузлів), що визнані дефектними у зв'язку з браком або невідповідною якістю збирання виробу заводом-виробником.

Ремонт або заміна деталей може проводитися з використанням нових або відновлених деталей (вузлів). При заміні деталей (вузлів) по гарантії, несправні переходять у власність АСЦ.

Якщо Ваш виріб перестав працювати або спостерігаються будь-які відхилення від нормальної роботи, Вам необхідно звернутися в найближчий АСЦ та викликати інженера.

Увага! Перед викликом спеціаліста АСЦ впевніться в тому, що є електроживлення та вода в системі опалення.

Хибний виклик фахівця АСЦ сплачується Вами за діючими тарифами АСЦ.

Хибним викликом вважається звернення споживача до АСЦ за умов:

- невиконання вимог, що передбачені умовами гарантійного зобов'язання;
 - якщо непрацездатність виробу не пов'язана із заводськими недоліками деталей (вузлів) або виробу в цілому;
 - відсутності власника виробу на об'єкті, де встановлено обладнання, у момент прибуття спеціаліста АСЦ;
 - відмова від виклику менш, ніж за п'ять годин до прибуття спеціаліста АСЦ на місце виклику, в раніше узгоджений час.
- У разі, якщо гарантійний ремонт виробу неможливо провести на місці його встановлення, то ремонт проводитиметься в майстерні АСЦ.

Після виконання ремонту, фахівець АСЦ зобов'язаний заповнити інформацією талон гарантійного ремонту.

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

По закінченню гарантійного терміну експлуатації, Ви маєте укласти з АСЦ договір на післягарантійне обслуговування Вашого виробу.

Увага! Обладнання вимагає щорічного обслуговування. Не нехуйте своєю безпекою та безпекою оточуючих вас людей.

Увага! В разі виникнення будь-яких запитань або проблем в процесі експлуатації виробу, будь ласка, звертайтеся в АСЦ. Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном:

0-800-50-70-35 (гаряча лінія, безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України).

Даним підписом споживач підтверджує:

З керівництвом з експлуатації виробу, умовами гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування ознайомлений, та приймаю їх у повному обсязі.

П.І.Б споживача _____ **Підпис** _____



Гарантійний талон

УВАГА! Цей примірник залишається у Власника.

Модель обладнання: _____

Серійний №: _____

Продаж	Дата продажу		Підпис _____ М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

Монтаж	Дата монтажу		Підпис _____ М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

Введення в експлуатацію	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____ М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б. _____ Тел. _____	

Власник	
П.І.Б.	
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл: _____ місто: _____
	вул: _____ буд. №: _____ кв. №: _____
Телефон	



Акт введення в експлуатацію

УВАГА! Цей примірник залишається у Власника.

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| Фільтр | <input type="checkbox"/> так |
| | <input type="checkbox"/> ні |
| Редуктор | <input type="checkbox"/> так |
| | <input type="checkbox"/> ні |
| Запобіжний клапан | <input type="checkbox"/> так |
| | <input type="checkbox"/> ні |
| Відсікаюче реле | <input type="checkbox"/> так |
| напруги | <input type="checkbox"/> ні |

Зауваження спеціаліста сервісної служби



Гарантійний талон

Відривний талон введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний
передати його до сервісного центру ТОВ «ТК «ОПТИМ»

Модель обладнання: _____

Серійний №: _____

Продаж	Дата продажу		Підпис _____ М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

Монтаж	Дата монтажу		Підпис _____ М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

Введення в експлуатацію	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____ М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б. _____ Тел. _____	

Власник			
П.І.Б.			
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл:	місто:	
	вул:	буд. №:	кв. №:
Телефон			

Акт введення в експлуатацію

Віривний талон введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний
передати його до сервісного центру ТОВ «ТК «ОПТИМ»

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| Фільтр | <input type="checkbox"/> так |
| | <input type="checkbox"/> ні |
| Редуктор | <input type="checkbox"/> так |
| | <input type="checkbox"/> ні |
| Запобіжний клапан | <input type="checkbox"/> так |
| | <input type="checkbox"/> ні |
| Відсікаюче реле | <input type="checkbox"/> так |
| напруги | <input type="checkbox"/> ні |

Зауваження спеціаліста сервісної служби

Виробник: Хайдівей Електрик Аплайанс Ко Лтд, Гуандонг, Жонгшень сiтi, КНР;

Ідентифікаційний код продавця згідно ЄДРПОУ _____

№ _____



.....
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування виробу згідно з нормативним документом, марка:

водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Inox _____

Заводський номер _____ Дата Виготовлення _____

Продавець _____

Юридична адреса продавця _____

Дата продажу _____

ПІБ відповідальної особи продавця _____ Підпис _____

Заповнює виконавець

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Дата взяття виробу на гарантійний облік _____

Номер за яким виріб взято на ГО _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця

ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця

Вилучено _____ ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____

Ідентифікаційний код продавця згідно ЄДРПОУ _____

№ _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування виробу згідно з нормативним документом, марка:

водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Inox _____

Заводський номер _____ Дата виготовлення _____

Продавець _____

Юридична адреса продавця _____

Дата продажу _____

ПІБ відповідальної особи продавця _____ Підпис _____

Заповнює виконавець

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Дата взяття виробу на гарантійний облік _____

Номер за яким виріб взято на ГО _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця

ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця

Вилучено _____ ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____

Ідентифікаційний код продавця згідно ЄДРПОУ _____

№ _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування виробу згідно з нормативним документом, марка:

водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Inox _____

Заводський номер _____ Дата Виготовлення _____

Продавець _____

Юридична адреса продавця _____

Дата продажу _____

ПІБ відповідальної особи продавця _____ Підпис _____

Заповнює виконавець

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Дата взяття виробу на гарантійний облік _____

Номер за яким виріб взято на ГО _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця

ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця

Вилучено _____ ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____