

 **IMMERGAS**

 **IMMERGAS**



**ГАРАНТІЙНІ
ЗАБОВ'ЯЗАННЯ**

Гаряча лінія: 0-800-50-70-45

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України)



Гарантійні зобов'язання

Найменування товару: _____ модель _____

Серійний номер: _____

Дата виготовлення: _____

Шановний Покупець!

Вітаємо Вас за придбанням продукції IMMERGAS та дякуємо Вам за довіру до нашої компанії.

Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання вимог викладених в "Інструкції з монтажу та експлуатації" та даних гарантійних зобов'язаннях.

Даний документ є невід'ємною частиною Виробу і повинен зберігатися у Споживача протягом всього терміну експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації Виробу становить 12 місяців з дня введення в експлуатацію, але не більше 24 місяців з дати продажу. За умови планового технічного обслуговування (процедура вказана, див розділ "Планове технічне обслуговування") гарантійний термін експлуатації може бути продовжено до 24 місяців з дати введення в експлуатацію, але не більше ніж 36 місяців з дати продажу.

Гарантійний термін зберігання у нормальних умовах - 12 місяців з дати продажу.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий або конструкційний дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей Виробу в сервісному центрі або у покупця (на розсуд авторизованого сервісного центру). Гарантійний ремонт Виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на планове та інше технічне обслуговування виробу (заміна фільтрів, навігодок, чищення тощо).

Уважно ознайомтесь з розділом "Підготовка до введення в експлуатацію" "Введення Виробу в експлуатацію". Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безкоштовний гарантійний ремонт згідно Закону України "Про захист споживачів" та "Про надання гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових виробів" за твердженнями КМУ від 11 квітня 2002 року, №506.

Термін служби (придатності) - 10 років. Виробник гарантує можливість використання товару за призначенням протягом терміну служби за умов проведення післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

Визначення.

Вироби – технічно складні вироби, вироблені Виробником, зокрема, теплотехнічне газове обладнання ТМ "IMMERGAS".

Виробник – компанія, її філії, дочірні компанії, що безпосередньо здійснюють виробництво Виробів.

Споживач - фізична чи юридична особа, яка придбала в Україні Виріб (Вироби) для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Введення Виробу в експлуатацію – комплекс заходів, що направленні на введення газового обладнання в експлуатацію згідно дійсному законодавству та вимог Виробника.

Технічне обслуговування – комплекс заходів для підтримки робочого стану та справності Виробів при використанні їх за призначенням згідно діючого законодавства та вимог Виробника.

Гарантійний ремонт – усунення несправностей Виробів, що виникли в гарантійний термін експлуатації з вини Виробника внаслідок виробничого браку чи конструкційного дефекту Виробу.

Термін служби Виробу припиняється у випадку:

- використання Виробу не за його призначенням;
- несанкціонованого внесення змін в конструкцію Виробу, а також використання запасних частин та комплектуючих не передбачених Виробником або нормативними документами;

- пошкодження Виробу споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- невиконання технічного обслуговування в терміни, що зазначені в даному документі.

Попередження.

Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює технічну підтримку Виробів в наступних випадках:

- Виріб введений в експлуатацію особами або організаціями, що не є авторизованими Виробником сервісними центрами по обслуговуванню IMMERGAS;
- невиконання технічного обслуговування у термін зазначений у розділі “Технічне обслуговування”;
- порушення або невиконання Споживачем правил встановлення та експлуатації обладнання, що викладені в “Інструкції з монтажу та експлуатації”;
- монтаж Виробу виконаний приватними особами або організаціями, які не мають відповідних дозволів, що регулюють даний вид діяльності;
- Виріб змонтований з порушенням місцевих норм та правил, вимог Виробника, Правил пожежної безпеки, ДБН В.2.5.-20-2001 “Газопостачання” та інших чинних нормативних документів;
- Виріб має механічні пошкодження, отримані під час зберігання, транспортування, встановлення чи експлуатації;
- несправність викликана впливом зовнішніх чинників та непереборних сил (пожежа, блискавка, підтоплення, природні катаклізми та інше) недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, перепадами напруги в мережі електроживлення ненавмисними або необережними діями Споживача або третіх осіб;
- пошкодження викликані потраплянням всередину Виробу сторонніх предметів, речовин, комах, тварин, рідин, жирів, осаду (нальоту, механічних забруднень) від теплоносія або водопровідної води;
- гарантійні документи на Виріб втрачено або в них є сліди виправлень, підтирань або талон не оформлений належним чином (не вірно, не чітко, відсутні необхідні записи, підписи та печатки);
- у приміщенні, де встановлений Виріб ведуться будівельні або ремонтні роботи що супроводжуються виділенням механічного пилу та бруду;
- пошкодження пломби Виробника або авторизованого сервісного центру;
- відсутній або знищений серійний номер або модель обладнання на Виробі, або на ньому є сліди виправлень;
- Споживач відразу після виявлення несправності або недоліку не звернувся до авторизованого сервісного центру, а продовжив експлуатацію Виробу, що призвело до погіршення технічного стану або погіршення недоліку (несправності);
- обладнання експлуатувалось без захисного заземлення.

Гарантія не розповсюджується на:

- закономірне стирання чи зношування будь-яких вузлів, нормальне стирання або пошкодження полірованих чи фарбованих поверхонь, гумових виробів, ручок вкл./викл. обладнання, як результат їх експлуатації та закономірне зношення будь-яких вузлів, котрі мають необхідність в регулюванні;
- незначні шуми та вібрації, погіршення регулювання, що не впливають на якість, ефективність або функціональність обладнання в цілому і котрі з'являються тільки при певних умовах або нештатних режимах експлуатації;
- несправності викликані дією зовнішніх чинників (зовнішній вплив), наприклад, таких як хімічне забруднення, механічне забруднення (пісок, пил, шлам, окалина, комахи, жирові відкладення) через утворення осаду;
- пошкодження обладнання, що живиться від електромережі внаслідок :
 - впливу перепадів напруги (вихід напруги за межі 198...242 В);
 - відхилення частоти струму від 50 Гц;
 - роботи від перетворювачів, генераторів або приладів безперебійного живлення, що мають “апроксимовану синусоїду” або відсутність чіткого “нуля” та “фази”;
 - наявності потенціалу на трубах підключення до водопровідної, опалювальної або газової мережі
- пошкодження Виробу внаслідок навмисних дій Споживача або третіх осіб;
- незначні відхилення від номінальних параметрів, що не впливають на споживчі властивості Виробу та придатність його до подальшого використання;
- несправності, що виникли внаслідок недотримання правил експлуатації;
- пошкодження довільного характеру, якщо Виріб ремонтувався, обслуговувався або модифікувався не в авторизованому сервісному центрі

- несправності викликані відсутністю додаткових захисних засобів вказаних у розділі “Додаткові засоби захисту”;
- несправності викликані дією незамерзаючих рідин або домішок в системі опалення.

Після закінчення гарантійного терміну експлуатації Споживач повинен укласти договір на планове технічне обслуговування з організацією, що має право та всі дозволи на обслуговування та ремонт відповідного обладнання.

Введення Виробу в експлуатацію.

Для введення Виробу в експлуатацію потрібно звернутися до авторизованого сервісного центру (Див. розділ “Сервісні центри”).

Умови необхідні для введення Виробу в експлуатацію:

- наявність гарантійного талону з відповідно заповненими графами про продаж, встановлення Виробу та підписами Споживача;
- наявність у Споживача всіх необхідних дозволів державних органів на встановлення автономної системи опалення;
- розміщення, монтаж та підключення Виробу відповідає вимогам Виробника та місцевим нормам і правилам;
- у приміщенні де встановлений Виріб не ведуться будівельні або ремонтні роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду;
- обладнання укомплектоване додатковими запобіжними та захисними приладами/засобами згідно розділу “Додаткові засоби захисту” цього документу.

Після проведення робіт з введення в експлуатацію Виробу спеціаліст авторизованого сервісного центру повинен заповнити відповідні графи в гарантійних зобов'язаннях та відривному талоні на введення в експлуатацію, опломбувати обладнання, та внести номер пломби в гарантійний та відривний талон. Відповідальність за збереження пломбування на обладнанні несе Споживач.

Увага. При самостійному введенні Виробу в експлуатацію на Виріб не розповсюджуються гарантійні зобов'язання.

Ремонт Виробів.

Для ремонту Виробу слід звернутися в авторизований сервісний центр, вказаний у розділі “Сервісні центри”.

Гарантія на Виріб передбачає безкоштовний ремонт та/або заміну деталей (вузлів), що визнані дефектними з вини Виробника в зв'язку з браком або конструкційним дефектом Виробу.

Ремонт або заміна деталей може проводитися з використанням нових або відновлених деталей (вузлів).

При заміні деталей (вузлів) по гарантії останні переходять у власність авторизованого сервісного центру.

Після виконання гарантійного ремонту, спеціаліст сервісного центру зобов'язаний заповнити талон гарантійного ремонту, поставити пломбу та внести її номер у відповідні розділи гарантійних документів.

Перед викликом спеціаліста слід впевнитися в наявності електроенергії, газу, води в системі опалення та водопроводі.

Хибним викликом вважається звернення споживача до сервісного центру за умов:

- невиконання вимог, що передбачені умовами гарантійного зобов'язання;
- якщо непрацездатність Виробу не пов'язана із заводськими недоліками деталей (вузлів) або Виробу в цілому;
- відсутність власника устаткування на об'єкті, де встановлено Виріб у момент прибуття спеціаліста сервісного центру;
- відмова від виклику менш ніж за п'ять годин до прибуття спеціаліста сервісного центру у місце виклику у раніше узгоджений час;
- відмова від підписання гарантійних зобов'язань зі сторони Власника обладнання.

Хибний виклик спеціаліста авторизованого сервісного центру сплачується за діючими тарифами сервісного центру.

Додаткові засоби захисту.

Для захисту Виробів від зовнішніх факторів використовуйте обладнання вказане у другому стовпчику таблиці.

Зовнішній фактор	Додатковий засіб захисту
Відхилення напруги в мережі електроживлення від норми	Відсікаюче реле-фільтр з параметрами $U=220\text{ В} \pm 10\%$, час спрацювання не більше 100 мс та стабілізатор напруги з параметрами $U=220\text{ В} \pm 10\%$
Гідроудари в системі водопостачання	Гідрокомпенсатор для питної води об'ємом не менше 0,5 літрів та редуктор-регулятор тиску
Механічні домішки, пил, бруд систем опалення, водопостачання, газопостачання	Фільтри: - системи опалення, - водопостачання, - газової магістралі.
	Контур заземлення

Планове технічне обслуговування.

Планове технічне обслуговування Виробів повинно проводитися раз на рік та є обов'язковою процедурою. При його невиконанні у зазначені терміни гарантія на Вироби припиняється.

Для замовлення технічного обслуговування потрібно до закінчення перших 12 місяців від введення Виробу в експлуатацію звернутися до авторизованого сервісного центру. Процедура планового технічного обслуговування оплачується згідно тарифів сервісного центру.

Умови за яких сервісний центр може відмовити у проведенні планового технічного обслуговування:

- термін служби (експлуатації) закінчився;
- до моменту проведення ТО порушені вимоги з монтажу та експлуатації виробу;
- гарантійний талон на обладнання відсутній або заповнений не належним чином;
- умови експлуатації Виробу не забезпечують його надійну роботу;
- відмова оплачувати планове технічне обслуговування;
- відмова підписання гарантійних зобов'язань зі сторони Споживача.

Сервісні центри.

УВАГА. Контактні дані та перелік авторизованих сервісних центрів можуть доповнюватись та змінюватись.

Детальна інформація за телефонами:

044-406-40-46 (сплачується згідно тарифів вашого оператора);

0-800-50-70-65 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України).

Даним підписом Споживач підтверджує:

З керівництвом з експлуатації та монтажу Виробу, умовами гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування ознайомлений та приймаю їх у повному обсязі.

П.І.Б споживача _____ Підпис _____

Увага. Відмова від підписання Гарантійних зобов'язань Споживачем (Власником) дає підстави на відмову від гарантійного обслуговування Виробу з боку Виробника або АСЦ.

Гарантійний талон

УВАГА! Цей примірник залишається у Споживача.

Модель обладнання: _____

Серійний №: _____

Продаж	Дата продажу		Підпис _____ М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

Монтаж	Дата монтажу		Підпис _____ М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

Введення в експлуатацію	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____ М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б. _____ Тел. _____	

Власник			
П.І.Б.			
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл:	місто:	
	вул:	буд. №:	кв. №:
Телефон			

Акт введення в експлуатацію

УВАГА! Цей примірник залишається у Споживача.

Тип газу на якому працює обладнання	<input type="checkbox"/> природний
	<input type="checkbox"/> зріджений
В системі опалення:	<input type="checkbox"/> вода
	<input type="checkbox"/> інша рідина: _____
Фільтр сантехнічної води:	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Фільтр системи опалення:	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Фільтр газовий: (перед котлом)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Стабілізатор напруги: ($U=220V \pm 10\%$)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Реле напруги ($U=220V \pm 10\%$, $t \leq 100\text{мс}$)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Контур заземлення	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Тиск газу на вході:	_____ Па (мм H ₂ O) (потрібне підкреслити)
Тиск газу після газового клапану: (для традиційних котлів)	максимальна потужність _____ Па (мм H ₂ O) (потрібне підкреслити)
	мінімальна потужність _____ Па (мм H ₂ O) (потрібне підкреслити)
Рівень CO ₂ в димових газах: (для конденсаційних котлів)	максимальна потужність _____ %
	середня потужність _____ %
	мінімальна потужність _____ %
Відведення конденсату підключене: (для конденсаційних котлів)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Перепад тиску повітряно-газового тракту: (для конденсаційних котлів серії Victrix TT/Maior TT)	_____ Па (мм H ₂ O) (потрібне підкреслити)
Рівень рН в системі опалення: (для конденсаційних котлів)	_____

Зауваження спеціаліста АСЦ

З умовами надання гарантії та зауваженнями спеціаліста АСЦ ознайомлений

_____ Підпис Споживача

Гарантійний талон

Відривний талон введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний передати його до Сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ»

Модель обладнання: _____

Серійний №: _____

Продаж	Дата продажу		Підпис _____ М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

Монтаж	Дата монтажу		Підпис _____ М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

Введення в експлуатацію	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____ М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б. _____ Тел. _____	

Власник			
П.І.Б.			
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл:	місто:	
	вул:	буд. №:	кв. №:
Телефон			

Акт введення в експлуатацію



Відривний талон введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний передати його до Сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ»

Тип газу на якому працює обладнання	<input type="checkbox"/> природний <input type="checkbox"/> зріджений
В системі опалення:	<input type="checkbox"/> вода <input type="checkbox"/> інша рідина: _____
Фільтр сантехнічної води:	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Фільтр системи опалення:	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Фільтр газовий: (перед котлом)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Стабілізатор напруги: (U=220В ± 10%)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Реле напруги (U=220В ± 10%, t≤100мс)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Контур заземлення	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Тиск газу на вході:	_____ Па (мм Н ₂ О) (потрібно підкреслити)
Тиск газу після газового клапану: (для традиційних котлів)	максимальна потужність _____ Па (мм Н ₂ О) (потрібно підкреслити) мінімальна потужність _____ Па (мм Н ₂ О) (потрібно підкреслити)
Рівень СО ₂ в димових газах: (для конденсаційних котлів)	максимальна потужність _____ % середня потужність _____ % мінімальна потужність _____ %
Відведення конденсату підключене: (для конденсаційних котлів)	<input type="checkbox"/> так / <input type="checkbox"/> ні
Перепад тиску повітряно-газового тракту: (для конденсаційних котлів серії Victrix TT/Major TT)	_____ Па (мм Н ₂ О) (потрібно підкреслити)
Рівень рН в системі опалення: (для конденсаційних котлів)	_____

Зауваження спеціаліста АСЦ

З умовами надання гарантії та зауваженнями спеціаліста АСЦ ознайомлений

_____ Підпис Споживача



Акт проведення планового технічного обслуговування (відривний талон)
Продовження терміну гарантійного обслуговування на 2-й рік
Заповнює спеціаліст авторизованого сервісного центру. Послуга платна.

Технічне обслуговування	Дата		Пломба №	Підпис _____ М.П. Підпис Споживача: _____
	АСЦ			
	Адреса			
	Майстер	П.І.Б. _____ Тел. _____		

*Відривний талон проведення планового технічного обслуговування .
З моменту заповнення цього талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний
передати його до сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ»*



Акт проведення планового технічного обслуговування (екземпляр Власника)
Продовження терміну гарантійного обслуговування на 2-й рік
Заповнює спеціаліст авторизованого сервісного центру. Послуга платна.

Технічне обслуговування	Дата		Пломба №	Підпис _____ М.П. Підпис Споживача: _____
	СЦ			
	Адреса			
	Майстер	П.І.Б. _____ Тел. _____		

Виконані роботи при плановому технічному обслуговуванні:

- Діагностика обладнання
- Зовнішнє очищення від пилу та сажі теплообмінника, пальника, електродів
- Перевірка стану електропроводки
- Контроль герметичності гідравлічних і газових з'єднань всередині котла
- Перевірка тиску в розширювальному баці
- Перевірка та при необхідності регулювання газового клапану

інше:

Зауваження спеціаліста АСЦ: _____

***Відривний талон проведення планового технічного обслуговування.
З моменту заповнення цього талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний
передати його до сервісного центру ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ»***



Виконані роботи при плановому технічному обслуговуванні:

- Діагностика обладнання
- Зовнішнє очищення від пилу та сажі теплообмінника, пальника, електродів
- Перевірка стану електропроводки
- Контроль герметичності гідравлічних і газових з'єднань всередині котла
- Перевірка тиску в розширювальному баці
- Перевірка та при необхідності регулювання газового клапану

інше:

Зауваження спеціаліста АСЦ: _____

Акт проведення гарантійного ремонту.



Відривний талон

Модель: _____ Серійний номер: _____

АСЦ: _____

Майстер: _____ тел: _____

Замінено: _____ код З/Ч: _____

Дата проведення : _____ № пломби: _____



Акт проведення гарантійного ремонту.



Відривний талон

Модель: _____ Серійний номер: _____

АСЦ: _____

Майстер: _____ тел: _____

Замінено: _____ код З/Ч: _____

Дата проведення : _____ № пломби: _____



Акт проведення гарантійного ремонту.



Відривний талон

Модель: _____ Серійний номер: _____

АСЦ: _____

Майстер: _____ тел: _____

Замінено: _____ код З/Ч: _____

Дата проведення : _____ № пломби: _____

Причина несправності: _____

Виконані роботи: _____

Гарантійний ремонт відбувся.
Сторони претензій одна до одної
не мають, що підтверджують підписами

Підпис
Споживача _____

Підпис
Майстра _____



Причина несправності: _____

Виконані роботи: _____

Гарантійний ремонт відбувся.
Сторони претензій одна до одної
не мають, що підтверджують підписами

Підпис
Споживача _____

Підпис
Майстра _____



Причина несправності: _____

Виконані роботи: _____

Гарантійний ремонт відбувся.
Сторони претензій одна до одної
не мають, що підтверджують підписами

Підпис
Споживача _____

Підпис
Майстра _____