Гарантійні зобов'язання

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації на керосиновий обігрівач протягом 12-и місяців з моменту придбання виробу в роздрібній мережі.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий або конструкційний дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання Авторизованим сервісним центром (далі в тексті: АСЦ) ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу у АСЦ або в покупця (на розсуд АСЦ). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на технічне обслуговування виробу (заміна гноту, фільтрів, прокладок, чищення тощо…).

Термін служби (придатності) виробу – 7 (сім) років.

Гарантійний термін експлуатації, а також термін служби виробу автоматично припиняється у випадку:

- внесення в конструкцію товару змін або виконання доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання товару не за призначенням;
- пошкодження товару споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації.

Особливі умови гарантійного обслуговування керосинових обігрівачів ТМ «CORONA».
Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не надає гарантійне обслуговування та технічну підтримку товару в наступних випадках:

- порушення або невиконання споживачем правил експлуатації обладнання, що викладені у інструкції з експлуатації;
- наявність виправлень, підчисток в записах гарантійного талону або талон не оформлений належним чином;
- ремонту не уповноваженими на те організаціями/особами;
- при самовільному внесені в конструкцію обладнання змін та доробок, а також використанні вузлів не передбачених нормативною документацією або запчастин неоригінального походження;
- при самовільному регулюванні автоматики безпеки;
- при наявності механічних пошкоджень на виробі або його вузлів, слідів впливу на нього надмірної сили, хімічно-агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилення, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу або його окремого вузла;
- наявність пошкоджень, що отримані внаслідок неправильного транспортування або зберігання;
- несправність викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, навмисними або необережними діями споживача або третіх сторін;
- виявлені пошкодження товару, що викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин тощо;
- обладнання було встановлене в місцях, де не допускається розміщення такого обладнання державними або місцевими нормами та правилами;
- якщо власник обладнання не може надати гарантійні документи;

Зразок

- необхідності заміни гноту, фільтрів, елементів живлення, ущільнювальних елементів, а також скляних/порцелянових і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- ушкодження, спричинені недбалим, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом;
- ушкодження та несправності, викликані застосуванням палива, не передбаченого виробником.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефонами (044) 406-40-47, 0-800-50-70-35 або на Інтернет-сторінці www.optim.ua.

Зразок

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Заповнює продавець

Керосиновий обігрівач ТМ «CORONA» модель: _____

Заводський номер_____ Дата виготовлення _____

Продавець_____

Юридична адреса продавця_____

Дата продажу_____

ПІБ продавця _____ Підпис_____

МП

Цим підтверджую отримання комплектності упакованого обладнання, придатного для використання, а також підтверджую згоду з гарантійними умовами

ПІБ Власника _____, дата _____, підпис _____