

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

NEOCLIMA

Назва виробу:.....
Модель№:.....
Серійний номер:.....
Дата надходження:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....
.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

NEOCLIMA

Назва виробу:.....
Модель№:.....
Серійний номер:.....
Дата надходження:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....
.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

NEOCLIMA

Назва виробу:.....
Модель№:.....
Серійний номер:.....
Дата надходження:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....
.....

NEOCLIMA

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу:.....
Модель №:..... Дата здійснення купівлі:.....
Серійний номер:.....
Ім'я, адреса та телефон Покупця:.....
.....
Назва та юридична адреса продавця:.....
Підпис продавця:..... Печатка продавця:
Назва та юридична адреса монтажника:.....
Підпис монтажника:..... Печатка монтажника:

Шановний покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ NEOCLIMA та довіру до нашої компанії. Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умов дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації. Переконайтеся, що Ви уважно вивчили інструкцію по експлуатації, перевірили комплекtnість і правильність заповнювання гарантійного талону. Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця на гарантійному талоні.

Будь ласка, зберігайте гарантійний талон у період усього терміну експлуатації виробу. У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талону негайно зверніться до продавця даного виробу.

Якщо у Вас виникають які-небудь проблеми, рекомендуємо Вам звертатися тільки в уповноважені сервісні центри ТМ NEOCLIMA, адреси й телефони яких зазначені на інтернет-сторінці www.neoclimate.ua.

ТЕРМІН ГАРАНТІЇ:

Виробник гарантує відповідність виробу протягом терміну служби, при обов'язковому дотриманні споживачем вимог Інструкції з експлуатації.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ:

Дренажні насоси- 12 місяців.

При відсутності в гарантійному талоні відмітки підприємства торгівлі про продаж, гарантійний термін обчислюється від дати випуску.

Умови гарантії

- 1) Гарантія дійсна тільки при наявності правильного й чітко заповненого гарантійного талону із зазначенням серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця.
- 2) Серійний номер і модель виробу повинні бути відповідно зазначеним у гарантійному талоні. Відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- 3) Гарантійний ремонт проводиться тільки в уповноваженому сервісному центрі (УСЦ) протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- 4) При виконанні гарантійних ремонтів термін гарантії продовжується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час визначається від дня звернення споживача в УСЦ із вимогою про усунення недоліків.
- 5) Термін експлуатації приладу 5 років за умов дотримання відповідних правил з експлуатації. Термін зберігання необмежений.
- 6) При усуненні недоліків шляхом заміни комплектуючих або їхніх складових частин виробу, у післягарантійний період, на які встановлені гарантійні строки, гарантійний термін на нові комплектуючі або складові частини виробу визначається від дня видачі споживачеві виробу після ремонту й становить один місяць.
- 7) Несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок УСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці УСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність УСЦ.
- 8) Для надійної та тривалої роботи дренажних насосів TM NEOCLIMA, виробник рекомендує проводити періодичне технічне обслуговування не менше одного разу на рік або частіше, в іншому разі споживач може бути відмовлено в гарантії. Технічне обслуговування не входить у перелік робіт, які виконуються в рамках гарантійних зобов'язань. Роботи з монтажу / демонтажу дренажного насосу для гарантійного ремонту виконуються фірмою, що встановила виріб.
- 9) Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності, при наявності повністю та правильно заповненого гарантійного талону!
- 10) Виріб знімається з гарантії у випадках:
 - порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
 - виявлення слідів ремонту в не уповноваженому сервісному центрі або іншого несанкціонованого втручання;
 - якщо виріб використовувався для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу;
 - виявлення несанкціонованої заміни конструкції або схеми виробу (за винятком випадків, передбачених обумовлених в інструкції для експлуатації), виявлення неправильного або некваліфікованого монтажу/демонтажу виробу;
 - підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу виробу з ладу;
 - Підключення до мережі електроживлення проводилось некоректно;
 - Насос використовувався для рідини, яка не є водним конденсатом кондиціонера;
 - Насос експлуатувався з порушенням даного керівництва;
 - Аварійна схема не підключалася
 - наявність тріщин, вм'ятин, подряпин та інших механічних ушкоджень пристрою
 - не виконувалось вчасно сервісне обслуговування, ушкодження викликані потраплянням в усередину виробу сторонніх предметів (комах, речовин, рідин і т.п.)
 - ушкодження викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам;
- 11) Перш, ніж почати використовувати виріб, користувач повинен переконатися в тому, що виріб буде використовуватися за призначенням. Користувач несе відповідальність за будь-які можливі ризики і наслідки, пов'язані з установкою і використанням виробу.

№ п/п	Дата проведення технічного обслуговування.	Печатка, підпис Виконавця, назва організації	Підпис Замовника
1			
2			
3			
4			

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефоном
гарячої лінії «TM NEOCLIMA» 0-800-50-70-25
(безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України)
www.neoclima.ua, www.optim.ua

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

NEOCLIMA
Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Термін гарантії:.....
Фірма-продавець:.....
Фірма-монтажник:.....
Дата продажу:.....

Відрізний талон №1

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

NEOCLIMA
Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Термін гарантії:.....
Фірма-продавець:.....
Фірма-монтажник:.....
Дата продажу:.....

Відрізний талон №2

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

NEOCLIMA
Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Термін гарантії:.....
Фірма-продавець:.....
Фірма-монтажник:.....
Дата продажу:.....

Відрізний талон №3