

## Гарантійні зобов'язання

Виготовлено: «Елмек груп», 36020, Азільяно-Венето, Віа Дель-Індустрія 1, Ка'д'оро, Італія  
Ідентифікаційний код продавця \_\_\_\_\_

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ № \_\_\_\_\_

Найменування товару: пальник пелетний, модель: \_\_\_\_\_

Виготовлений відповідно до вимог передбачених в Україні для такого типу товарів, а саме:

Технічного Регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 785), Технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 29 жовтня 2009 р. № 1149), Технічного регламенту безпеки машин (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 30 січня 2013 р. № 62) та Технічному Регламенту про Обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (ТР ОБНР).

Виробник гарантує відповідність товару вимогам, що зазначені в нормативних документах, за умови виконання споживачем вимог, які викладені в цьому документі.

Країна виробництва товару: Італія.

Дата виготовлення: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ МП

**Дані гарантійні зобов'язання дійсні тільки на території України на виріб, що придбаний виключно на території України.**

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації протягом 12-ти місяців з моменту введення приладу в експлуатацію, але не більше ніж 18-ти місяців з моменту придбання виробу в роздрібній мережі при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

Виробник встановлює гарантійний термін на датчик температури, ТЕН розпалу, фотодатчик контролю полум'я, розпушувач – 6 місяців з моменту введення виробу в експлуатацію.

Гарантійний термін зберігання у нормальних умовах – 6 місяців з дня продажу, але у будь-якому випадку не більш ніж 18 місяців з дати виготовлення. На виробі, який проданий або введений в експлуатацію після гарантійного терміну зберігання, гарантійні зобов'язання не розповсюджуються. Виробник гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом терміну служби на території України тільки за умови виконання вимог діючих експлуатаційних документів та проведення технічного обслуговування не рідше ніж 1 раз на рік.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий або конструкційний дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на планове та інше технічне обслуговування виробу (заміна фільтрів, прокладок, чищення тощо). Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном: 0-800-50-70-35

Увага! Уважно ознайомтеся з інструкцією по монтажу та експлуатації пальника. Протягом гарантійного терміну експлуатації, споживач має право на безкоштовний гарантійний ремонт згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та «Правил гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів», затвердженого КМУ від 11 квітня 2002р. № 506.

У випадку експлуатації товару з порушенням правил або невиконанням рекомендацій заводу-виробника чи АСЦ, протягом гарантійного терміну, ремонт буде проведений за рахунок споживача.

Термін служби (придатності) товару 5 років. Виробник гарантує можливість використання товару за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача).

Зазначені вище гарантійний термін експлуатації та термін служби поширюються тільки на виріб, що використовується в особистих, побутових, сімейних або домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю!

Суб'єкти господарювання для постановки обладнання на гарантійне обслуговування повинні укласти окремий договір на гарантійне обслуговування з АСЦ.

Гарантійний термін експлуатації, а також термін служби виробу автоматично припиняється у випадку:

- внесення в конструкцію товару змін або виконання доробок, а так само використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання товару не за призначенням;
- пошкодження товару споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування виробу.

**Особливі умови гарантійного обслуговування пелетних пальників ТМ «RODA».**

Ця гарантія не надається, якщо несправності у виробі виникли в результаті експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам виробу (напруга, струм, частота струму, форма вихідного сигналу)

Для отримання гарантії на виріб Власнику (споживачу) необхідно викликати представника АСЦ для введення виробу в експлуатацію. Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює гарантійне обслуговування та технічну підтримку товару в наступних випадках:

- порушення або невиконання споживачем правил встановлення та експлуатації обладнання, що викладені у «Інструкції з монтажу й експлуатації»;
  - при корозії виробу;
  - наявність виправлень, підтирань в записах гарантійного талону або талон не оформлений належним чином;
  - монтаж обладнання виконаний особами або організаціями, які не мають ліцензії та інших дозвільних документів на здійснення даного виду робіт;
  - при самовільному демонтажі апарата або його складових частин;
  - ремонту/налагодження/введення в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
  - обладнання змонтоване з порушенням технічних норм та правил, а також рекомендацій заводу-виробника;
  - при самовільному внесенні в конструкцію обладнання змін та доробок, а також використанні вузлів не передбачених нормативною документацією або запчастин неоригінального походження;
  - при самовільному регулюванні автоматики безпеки;
  - при виході обладнання з ладу по причині його перегріву;
  - при наявності механічних пошкоджень на виробі або його вузлів, слідів впливу на нього надмірної сили, хімічно-агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилення, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу або його окремого вузла;
  - наявність пошкоджень, що отримані внаслідок неправильного транспортування або зберігання;
  - несправність викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, навмисними або необережними діями споживача або третіх сторін;
  - виявлені пошкодження товару, що викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, осаду (нальоту) від теплоносія тощо;
  - обладнання змонтовано в місцях, де не допускається розміщення такого обладнання державними або місцевими нормами та правилами;
  - якщо власник обладнання не може надати гарантійні документи;
  - наявні сліди ремонту на електронних компонентах, електронних платах виробу або сліди перевищення напруги або струму;
  - у приміщенні ведуться будівельні (ремонтні) роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду;
  - порушена пломба заводу-виробника або АСЦ;
  - необхідності заміни фільтрів, елементів живлення, ущільнювальних елементів, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
  - наявності дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.
  - ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом.
  - ушкодження або ненормальне функціонування виробу, спричинене:
    - збоєм або невідповідністю стандартам параметрів мереж електроживлення, поганою якістю палива, надмірною вологістю палива, перевищенням розміру фракції палива;
    - використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, що не були поставлені або рекомендовані виробником.
- Після закінчення гарантійного терміну експлуатації, власник повинен укласти договір на планове технічне обслуговування з АСЦ, що має ліцензію і дозвіл на виконання відповідного виду робіт.
- У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

**ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ**

Для введення обладнання в експлуатацію, Вам необхідно звернутися в один з АСЦ.

При зверненні в АСЦ, Вам необхідно мати при собі даний документ.

Введення обладнання в експлуатацію проводиться тільки при виконанні наступних умов:

- наявність гарантійних документів з заповненою першою сторінкою гарантійного талону;
- наявності у Власника обладнання всіх необхідних дозволів державних органів на встановлення системи автономного опалення (якщо потребується);
- розміщення, монтаж та підключення обладнання відповідають вимогам заводу-виробника і діючим нормам і правилам;
- у приміщенні не ведуться будівельні роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду.

**УВАГА!** По закінченню робіт із введення обладнання в експлуатацію фахівець зобов'язаний провести інструктаж користувача із правил безпечної експлуатації обладнання!

**ЦЕ ВАЖЛИВО!** Організація яка ввела це обладнання в експлуатацію бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому для заводу-виробника.

**РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ**

Гарантійні зобов'язання передбачають безкоштовний ремонт та/або заміну деталей (вузлів), що визнані дефектними у зв'язку з браком або невідповідної якості збирання виробу заводом-виробником.

Ремонт або заміна деталей може проводитися з використанням нових або відновлених деталей (вузлів). При заміні деталей (вузлів) по гарантії, несправні деталі (вузли) переходять у власність АСЦ.

Якщо Ваше обладнання перестало працювати або спостерігаються будь-які відхилення від нормальної роботи, Вам необхідно звернутися в найближчий АСЦ та викликати інженера.

**Увага!** Перед викликом спеціаліста сервісного центру впевніться в тому, що є електроживлення та вода в системі опалення.

Хибний виклик фахівця сервісного центру сплачується Вами за діючими тарифами АСЦ.

Хибним викликом вважається звернення споживача до АСЦ за умов:

- невиконання вимог, що передбачені умовами гарантійного зобов'язання;
- якщо непрацездатність обладнання не пов'язана із заводськими недоліками деталей (вузлів) або обладнання в

цілому;

- відсутності власника устаткування на об'єкті, де встановлено обладнання, у момент прибуття спеціаліста АСЦ;

- відмова від виклику менш, ніж за п'ять годин до прибуття спеціаліста АСЦ у місце виклику, в раніше узгоджений час.

У разі, якщо гарантійний ремонт виробу неможливо провести на місці його встановлення, то ремонт проводитиметься в майстерні АСЦ.

Після виконання ремонту, фахівець АСЦ зобов'язаний заповнити інформацією талон гарантійного ремонту.

### **ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА**

По закінченню гарантійного терміну експлуатації, Ви маєте право укласти з АСЦ договір на післягарантійне обслуговування Вашого обладнання.

Увага! Обладнання вимагає щорічного обслуговування. Не нехуйте свою безпеку та безпеку оточуючих Вас людей.

Увага! В разі виникнення будь-яких запитань або проблем в процесі експлуатації обладнання, будь ласка, звертайтеся в Авторизовані Сервісні Центри. Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном:

0-800-50-70-35 (гаряча лінія, безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України)

### **Даним підписом споживач підтверджує:**

З керівництвом з експлуатації апарата, умовами гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування ознайомлений, та приймаю їх у повному обсязі.

**П.І.Б споживача** \_\_\_\_\_ **Підпис** \_\_\_\_\_

## Гарантійний талон

УВАГА! Цей примірник залишається у Власника.

Модель обладнання: \_\_\_\_\_

Серійний №: \_\_\_\_\_

<b>Продаж</b>	Дата продажу		Підпис _____  М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

<b>Монтаж</b>	Дата монтажу		Підпис _____  М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

<b>Введення в експлуатацію</b>	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____  М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б. _____ Тел. _____	

Власник	
П.І.Б.	
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл:
	місто:
	вул:
	буд. №:                      кв. №:
Телефон Власника	

## Акт введення пального в експлуатацію

**УВАГА!** Цей примірник залишається у Власника.

Модель котла на якому встановлений паливник:

\_\_\_\_\_

Максимальна корисна потужність котла при роботі на деревині \_\_\_\_\_ кВт

Діаметр димової труби \_\_\_\_\_ мм;

Висота димової труби \_\_\_\_\_ м;

Потужність циркуляційного насосу системи опалення не вище 230 Вт  так  
 ні

Встановлено допоміжне реле для запуску циркуляційного насосу  так  
 ні

Стабілізатор напруги для живлення пального  так  
 ні

Реле напруги для живлення пального  так  
 ні

Пристрій безперебійного живлення для пального  так  
 ні

Електричні підключення перевірено  так  
 ні

Підключення датчиків температури перевірено  так  
 ні

Термостат безпеки котла встановлено  так  
 ні

### Зауваження спеціаліста сервісної служби

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Гарантійний талон

### Відривний талон введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний передати його до Сервісного центру ТОВ «Торгівельна Компанія «ОПТИМ»

Модель обладнання: \_\_\_\_\_

Серійний №: \_\_\_\_\_

<b>Продаж</b>	Дата продажу		Підпис _____  М.П.
	Назва фірми-продавця		
	Адреса фірми-продавця		
	Телефон		

<b>Монтаж</b>	Дата монтажу		Підпис _____  М.П.
	Назва монтажної організації		
	Адреса монтажної організації		
	Телефон		

<b>Введення в експлуатацію</b>	Дата введення в експлуатацію		Підпис _____  М.П.
	Назва СЦ		
	Адреса СЦ		
	Майстер СЦ	П.І.Б. _____ Тел. _____	

<b>Власник</b>	
П.І.Б.	
Адреса, за якою встановлено обладнання	обл:
	місто:
	вул:
	буд. №:                      кв. №:
Телефон Власника	

## Акт введення пального в експлуатацію

### Відривний талон введення обладнання в експлуатацію.

З моменту заповнення гарантійного талону спеціаліст АСЦ зобов'язаний передати його до Сервісного центру ТОВ «Торгівельна Компанія «ОПТИМ»

Модель котла на якому встановлений палиник:

\_\_\_\_\_

Максимальна корисна потужність котла при роботі на деревині \_\_\_\_\_ кВт

Діаметр димової труби \_\_\_\_\_ мм;

Висота димової труби \_\_\_\_\_ м;

Потужність циркуляційного насосу системи опалення не вище 230 Вт  так  
 ні

Встановлено допоміжне реле для запуску циркуляційного насосу  так  
 ні

Стабілізатор напруги для живлення пального  так  
 ні

Реле напруги для живлення пального  так  
 ні

Пристрій безперебійного живлення для пального  так  
 ні

Електричні підключення перевірено  так  
 ні

Підключення датчиків температури перевірено  так  
 ні

Термостат безпеки котла встановлено  так  
 ні

### Зауваження спеціаліста сервісної служби:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Виготовлено: «Елмек груп», 36020, Азільяно-Венето, Віа Дель-Індустрія 1, Ка'д'оро, Італія

Ідентифікаційний код продавця згідно ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:

**Пелетний пальник «RODA» модель:** \_\_\_\_\_

Заводський номер \_\_\_\_\_

Дата Виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

ПІБ відповідальної особи продавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

М.П.

Заповнює виконавець

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата взяття товару на гарантійний облік \_\_\_\_\_

Номер за яким товар взято на ГО \_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН** на гарантійний ремонт

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Виготовлено: «Елмек груп», 36020, Азільяно-Венето, Віа Дель-Індустрія 1, Ка'д'оро, Італія

Ідентифікаційний код продавця згідно ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**

на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:

**Пелетний пальник «RODA» модель:** \_\_\_\_\_

Заводський номер \_\_\_\_\_

Дата виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

ПІБ відповідальної особи продавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

М.П.

Заповнює виконавець

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата взяття товару на гарантійний облік \_\_\_\_\_

Номер за яким товар взято на ГО \_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН** на гарантійний ремонт

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Виготовлено: «Елмек груп», 36020, Азільяно-Венето, Віа Дель-Індустрія 1, Ка'д'оро, Італія

Ідентифікаційний код продавця згідно ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:

**Пелетний пальник «RODA» модель:** \_\_\_\_\_

Заводський номер \_\_\_\_\_

Дата виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

ПІБ відповідальної особи продавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

М.П.

Заповнює виконавець

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

Дата взяття товару на гарантійний облік \_\_\_\_\_

Номер за яким товар взято на ГО \_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН** на гарантійний ремонт

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Виготовлено: «Елмек груп», 36020, Азильяно-Венето, Віа Дель-Індустрія 1, Ка'д'оро, Італія

Ідентифікаційний код продавця згідно ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:

**Пелетний пальник «RODA» модель:** \_\_\_\_\_

Заводський номер \_\_\_\_\_

Дата виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

ПІБ відповідальної особи продавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

М.П.

Заповнює виконавець

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата взяття товару на гарантійний облік \_\_\_\_\_

Номер за яким товар взято на ГО \_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН** на гарантійний ремонт

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса Виконавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_