

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SmartWay

Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Дата продажу:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SmartWay

Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Дата продажу:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SmartWay

Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Дата продажу:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....

SmartWay

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу:.....
Модель №:..... Дата здійснення купівлі:.....
Серійний номер:.....
Ім'я, адреса та телефон Покупця:.....
Назва та юридична адреса продавця:.....
Підпис продавця:..... Печатка продавця:.....
Назва та юридична адреса монтажника:.....
Підпис монтажника:..... Печатка монтажника:.....

Шановний покупцю!

Дякуємо Вам за покупку продукції SmartWay та довіру до нашої компанії. Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.
Переконливо просимо Вас уважно вивчити інструкцію по експлуатації, перевірити комплектність і правильність заповнення гарантійного талона. Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця на гарантійному талоні.
Будь ласка, зберігайте гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу. У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця даного виробу.
Якщо у Вас виникають проблеми з обладнанням, рекомендуємо Вам звернутися тільки в уповноважений сервісний центр ТМ SmartWay за телефоном (044) 406-60-47.

ТЕРМІН ГАРАНТІЇ:

Виробник гарантує відповідність виробу протягом терміну служби при обов'язковому дотриманні споживачем вимог Інструкції з експлуатації.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ:

Кондиціонери - 24 місяці від дати продажу
Зволожувачі повітря - 12 місяців від дати продажу
Припливно-витяжні установки - 24 місяці від дати продажу.
При відсутності в гарантійному талоні відмітки підприємства торгівлі про продаж, гарантійний термін обчислюється від дати випуску.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

- 1) Гарантія дійсна тільки при наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талона із зазначенням серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця.
- 2) Серійний номер і модель виробу повинні відповідати зазначеним у гарантійному талоні. Відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- 3) Гарантійний ремонт проводиться тільки в уповноваженому сервісному центрі (УСЦ) впродовж гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- 4) При виконанні гарантійних ремонтів термін гарантії подовжується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в УСЦ із вимогою про усунення недоліків.
- 5) При усуненні недоліків шляхом заміни комплектуючих або складових частин виробу у післягарантійний період, на які встановлені гарантійні строки, гарантійний термін на нові комплектуючі або складові частини виробу обчислюється від дня видачі споживачеві виробу після ремонту й становить один місяць.
- 6) Несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок УСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці УСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань, переходять у власність УСЦ.
- 7) Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності заповненого даного гарантійного талона.
- 8) Для надійної і тривалої роботи обладнання SmartWay, виробник рекомендує проводити періодичне обслуговування:
 - a) для кондиціонерів – чищення теплообмінників внутрішнього і зовнішнього блоків, чищення або заміна повітряних фільтрів, чищення дренажної системи, перевірка електричних з'єднань та контуру хладагенту на герметичність;
 - b) для зволожувачів повітря – промивка резервуара для води, чищення розпилювача, промивка фільтруючого картриджа;
 - c) для припливно-витяжних систем – чищення фільтрів та рекуператора, перевірка стану кріплення вентиляторів, перевірка електричних з'єднань, перевірка стану автоматики.
- 9) Виріб знімається з гарантії у випадках:
 - порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
 - виявлення слідів ремонту в неуповноваженому сервісному центрі або іншого несанкціонованого втручання;
 - якщо виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовується в промислових цілях або в інших умовах, не передбачених конструкцією даного виробу;
 - виявлення несанкціонованої заміни конструкції або схеми виробу (за винятком випадків, обумовлених в інструкції для експлуатації), виявлення неправильного або некваліфікованого монтажу/демонтажу виробу;
 - підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід виробу з ладу в результаті впливу вищезазначених факторів робиться фахівцем УСЦ.
- 10) Гарантія не поширюється на компенсацію збитку, заподіяного іншому обладнанню, що працює разом з даним виробом.
- 11) Гарантія не поширюється на наступні несправності:
 - зовнішні та внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини та інші технічні uszkodження. Недбале поводження, застосування до блоків управління та комутації надмірних зусиль і т.п.;
 - uszkodження, викликані не залежними від виробника причинами, такими як: явища природи та стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння в середину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин тощо;
 - uszkodження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами.
 - uszkodження, які виникли під час або в наслідок некваліфікованого монтажу кондиціонера, що призвели до його виходу з ладу або до відхілень в роботі від технічних параметрів та характеристик, які визначені Виробником.
 - uszkodження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.
- 12) Гарантія не поширюється на програмне забезпечення, частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, насадки, фільтри, запобіжники та інші деталі, які мають обмежений строк гарантії.

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс
Ви можете отримати за телефоном (044) 406-60-47

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SmartWay

Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Дата продажу:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SmartWay

Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Дата продажу:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SmartWay

Назва виробу:.....
Модель №:.....
Серійний номер:.....
Дата продажу:.....
Термін ремонту:.....
Майстер:.....
Дефект:.....