

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ!

SmartWay

Назва виробу:
Модель№:
Серійний номер:
Дата надходження:
Термін ремонту:
Майстер:
Дефект:

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ!

SmartWay

Назва виробу:
Модель№:
Серійний номер:
Дата надходження:
Термін ремонту:
Майстер:
Дефект:

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ!

SmartWay

Назва виробу:
Модель№:
Серійний номер:
Дата надходження:
Термін ремонту:
Майстер:
Дефект:

SmartWay

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу:	Дата здійснення купівлі:
Модель №:	
Серійний номер:	
Ім'я, адреса та телефон Покупця:	
Назва та адреса Продавця:	
Підпис Продавця:	Печатка Продавця:
Ім'я та адреса монтажника:	
Підпис монтажника:	Печатка монтажника:

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції SmartWay та довіру до нашої компанії!
Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.
Переконайтеся, що Ви уважно вивчили інструкцію з експлуатації, перевірили комплектність і правильність заповнення гарантійного талона.
Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису Продавця та чітких печаток фірми Продавця на гарантійному талоні.

Будь ласка, зберігайте гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.
У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до Продавця даного виробу. Якщо у Вас виникають які-небудь проблеми, рекомендуємо Вам звертатися тільки в уповноважені сервісні центри ТМ «SmartWay», адреси й телефони яких зазначені на Інтернет-сторінках www.SmartWay.ua

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ:

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції, що постачається в Україну, строки гарантії визначені по окремим видам продукції:
Кондиціонери - 24 місяці від дати продажу.
Зволожувачі повітря - 12 місяці від дати продажу..

При відсутності в гарантійному талоні відмітки підприємства торгівлі про продаж, гарантійний термін визначається від дати випуску.

ЗРАЗОК

Умови гарантії

- 1) Гарантія дійсна тільки при наявності правильного й чітко заповненого гарантійного талону із зазначенням серійного номера виробу, дати продажу, підпису Продавця та чітких печаток фірми Продавця.
- 2) Серійний номер і модель виробу повинні бути відповідно зазначеними у гарантійному талоні. Відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- 3) Гарантійний ремонт проводиться тільки в авторизованому сервісному центрі (АСЦ) протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- 4) При виконанні гарантійних ремонтів термін гарантії продовжується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час визначається від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.
- 5) При усуненні недоліків шляхом заміни комплектуючих або їхніх складових частин виробу, у післягарантійний період, на які встановлені гарантійні строки, гарантійний термін на нові комплектуючі або складові частини виробу визначається від дня видачі споживачеві виробу після ремонту й становить один місяць.
- 6) Несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань, переходять у власність АСЦ.
- 7) Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильно заповненого гарантійного талону!
- 8) Для надійної та тривалої роботи кондиціонерів повітря SmartWay, виробник рекомендує проводити періодичне технічне обслуговування, не менше двох разів на рік, в іншому разі споживачу може бути відмовлено в гарантії, що містить у собі чищення зовнішнього блоку, промивання теплообмінників, чищення або заміну фільтрів, дозавравлення охолодженою рідиною та ін. Технічне обслуговування не входить у перелік робіт, які виконуються в рамках гарантійних зобов'язань. З повним переліком робіт, які виконуються в рамках технічного обслуговування кондиціонерів, а також їхньою періодичністю, Ви можете ознайомитися в організації, яка реалізувала Вам даний виріб. Роботи з монтажу/демонтажу кондиціонера або одного з його блоків для гарантійного ремонту виконуються фірмою, що встановила виріб.
Для якісної підтримки чистоти повітря в приміщенні кондиціонерам повітря SmartWay, необхідно своєчасно робити заміну та очищення фільтрів приладу.
- 9) Виріб знімається з гарантії у випадках:
 - порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
 - виявлення слідів ремонту в неуповноваженому сервісному центрі або іншого несанкціонованого втручання;
 - якщо виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в промислових цілях або для інших цілей, передбачених конструкцією даного виробу;
 - виявлення несанкціонованої заміни конструкції або схеми виробу (за винятком випадків, обумовлених інструкцією з експлуатації),
 - виявлення неправильного або некваліфікованого монтажу/демонтажу виробу;
 - підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Виріб, вихід з ладу якого є результатом впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- 10) Гарантія не поширюється на компенсацію збитку заподіяного іншому обладнанню, що працює разом з даним виробом.
- 11) Гарантія не поширюється на наступні несправності:
 - зовнішні й внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини та інші технічні uszkodження. Недбале поводження з виробом, застосування до блоків управління й комутації надмірних зусиль і т.п.;
 - uszkodження, викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
 - uszkodження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартом та іншими подібними факторами;
 - uszkodження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
 - не розповсюджується на несправності, викликані некваліфікованими діями під час монтажу, встановлення, а також виниклими внаслідок спроб ремонту неуповноваженими сервісними центрами та особами;
 - внаслідок виявлення механічних uszkodжень, нанесених Споживачем під час експлуатації приладу;
 - внаслідок експлуатації не за призначенням;
 - внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- 12) Гарантія не поширюється: на програмне забезпечення, частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії.

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефоном
гарячої лінії «ОПТИМ» 0-800-50-70-65
(безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України)
www.SmartWay.ua, www.optim.ua

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ!

SmartWay

Назва виробу:
Модель №:
Серійний номер:
Термін гарантії:
Фірма-продавець:
Фірма-монтажник:
Дата продажу:

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ!

SmartWay

Назва виробу:
Модель №:
Серійний номер:
Термін гарантії:
Фірма-продавець:
Фірма-монтажник:
Дата продажу:

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ!

SmartWay

Назва виробу:
Модель №:
Серійний номер:
Термін гарантії:
Фірма-продавець:
Фірма-монтажник:
Дата продажу: