

ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Радіатори перевозять всіма видами транспорту у відповідності з правилами перевезення вантажів, що діють на транспорті даного виду. Транспортування залізницею здійснюється вагонними або дрібними відправками транспортними пакетами у вагонах будь-якого виду. Розміщення та кріплення у транспортних засобах радіаторів, що перевозяться залізницею, повинно відповідати ГОСТ 22235, "Правилам перевезення вантажів та технічним умовам навантажування та кріплення вантажів". Транспортування радіаторів в частині впливу кліматичних факторів - за групою Ж2 ГОСТ 15150, в частині механічних - за групою С ГОСТ 23170. Радіатори слід зберігати у запакованому вигляді в закритому приміщенні або під навісом та забезпечити їх захист від впливу вологи та хімічних речовин, що викликають корозію. Категорично забороняється кидати або бити радіатори. При транспортуванні радіаторів у райони Крайньої Півночі та важкодоступні райони тара та пакування повинні відповідати ГОСТ 15486 і технічним умовам. **Утилізація** Недопустимо викидати відпрацьований радіатор на сміттєзвалище. Для утилізації його зверніться до спеціалізованої організації.

Гарантійні зобов'язання

RODA, Німеччина

Ідентифікаційний код продавця _____ Код згідно ДКУД _____

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ № _____

Найменування товару: Радіатор алюмінієвий секційний

модель _____

Виготовлений відповідно до вимог ДСТУ Б.В.2.5-3-95

Виробник гарантує відповідність товару вимогам, що зазначені в нормативних документах, за умови виконання споживачем вимог, які викладені в цьому документі.

Дата виготовлення: «__» _____ 20__ р. _____ МП _____

1. Виробник гарантує справну роботу радіатора протягом 12 місяців в з дня введення його в експлуатацію але не більше ніж 18 місяців з дати продажу його торговою організацією.
2. Якщо протягом гарантійного періоду в приладі будуть виявлені недоліки, виробник гарантує заміну приладу. Нові гарантійні зобов'язання видаються з дня обміну дефектного радіатора.
3. У разі пред'явлення претензій до якості приладу протягом гарантійного терміну, необхідно надати наступні документи:
 - Докладну заяву із зазначенням паспортних даних заявника або реквізитів організації, адреси, за якою експлуатувався радіатор, дата і час виявлення дефекту;
 - Найменування та адресу монтажно організації, що встановлювала і яка випробовувала радіатор. Копія їх ліцензії;
 - Копія акта введення радіатора в експлуатацію із зазначенням величини випробувального тиску;
 - Копія дозволу експлуатаційної організації, що відповідає за систему, в яку був встановлений радіатор;
 - Документи, що підтверджують купівлю радіатора;
 - Оригінал паспорта радіатора, що правильно заповнений та підписаний клієнтом.
4. Гарантійні зобов'язання поширюються на всі дефекти, що виникли з вини заводу виробника.
5. Гарантійні зобов'язання не поширюються на дефекти що виникли в наступних випадках:
 - Порухення вимог монтажу, випробовування, експлуатації та обслуговування радіатора.
 - Неналежного транспортування та вантажно-розвантажних робіт.
 - Наявності слідів впливу речовин, що агресивні до матеріалів радіатора
 - Наявності слідів впливу пожежі та інших форс мажорних обставин, або стороннього втручання в конструкцію радіатора.
 - Пошкоджень, що виникли при неправильних діях споживача.
 - Не поширюється на дефекти, що виникли в результаті порушення вимог з транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації приладу, які містяться у цьому паспорті.
- Радіатори, що вийшли з ладу з вини користувача, обміну або грошовій компенсації не підлягає. Збиток, заподіяний внаслідок неправильної установки та/або експлуатації радіаторів, відшкодуванню не підлягає.
6. Для виконання гарантійних зобов'язань Покупцеві необхідно пред'явити Сервісний Центр наступні документи в строк що не перевищую 3 робочих дні з моменту настання гарантійного випадку:
- 6.1. Належно оформлений паспорт на виріб.
- 6.2. Довідка з РЕП (або інша експлуатаційна організація) про тиск та температуру теплоносія в системі опалення в день виходу з ладу.
- 6.3. Копію акта та договору з монтажною організацією, які відповідають вимогам цього паспорта.
7. При виникненні спору щодо якості продукції Покупець повинен надати наступні документи:
- 7.1 Заява Клієнта, в якій повинні бути зазначені паспортні дані, адреса та, час пошкодження, ім'я та адресу інстальатора із зазначенням, чи має він страховий поліс, що покриває збиток, нанесений неправильною установкою радіатора.
- 7.2 Фотографія або відеозапис з місця аварії, що підтверджує аварію (у випадку такої можливості).
- 7.3 Заповнена анкета встановленого зразка (заповнюється в присутності представника фірми).
- 7.4. Акт рекламачії, підписаний представником РЕП (або іншою експлуатаційної організації), представником _____ та клієнтом або його представником.
- 7.5. Довідка з РЕП (або іншої експлуатаційної організації) про тиск в системі опалення в день аварії.
- 7.6. Копія накладної (або іншого документа, що підтверджує надбання радіатора).
- 7.7. Підписаний клієнтом "Паспорт" на радіатор. А також надати можливість представнику Сервісного центру взяти два зразки води (1 літр із системи опалення та 1 літр з водопроводу).
- Рішення щодо ремонту або заміни радіатора приймається Сервісним Центром. У випадку заміни радіатора або його складових частин вони переходять у власність Сервісного Центру.
- Відомості щодо ремонту обладнання.
- У випадку пошкодження радіатора або його комплектуючих, що істотно впливає на його технічні характеристики, виробник рекомендує виконувати заміну приладу, або його комплектуючих, без виконання будь яких ремонтних робіт.

Гарантійний талон.

Виробник (продавець) _____

(найменування підприємства, організації, _____

_____ юридична адреса)

Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ: _____ Код згідно з ДКУД _____

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № _____

Заповнює виробник (продавець)

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка _____

Заводський номер _____ Дата виготовлення _____

(рік, місяць, число)

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виробника (продавця)) _____ (підпис) _____

М.П.

Заповнює продавець

Продавець _____

(найменування підприємства, організації, _____

_____ юридична адреса)

Дата продажу _____ Ціна _____

(рік, місяць, число) _____ (гривень)

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи продавця) _____ (підпис) _____

М.П.

З умовами надання гарантії згодний _____

(прізвище, ім'я, по батькові Клієнта) _____ (підпис) _____