

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу:.....
 Модель№:.....
 Серійний номер:.....
 Дата надходження:.....
 Термін ремонту:.....
 Майстер:.....
 Дефект:.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу:.....
 Модель№:.....
 Серійний номер:.....
 Дата надходження:.....
 Термін ремонту:.....
 Майстер:.....
 Дефект:.....

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу:.....
 Модель№:.....
 Серійний номер:.....
 Дата надходження:.....
 Термін ремонту:.....
 Майстер:.....
 Дефект:.....

NEOCLIMA

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Цей документ не обмежує визначені законом права споживання, але доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, які допускаються угодою сторін або договором

Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

Дякуємо Вам за Ваш вибір і гарантуємо високу якість і надійність купленого Вами виробу за умови дотримання правил, зазначених в Інструкції з експлуатації.

Виріб, який Ви купили:

- відповідає вимогам нормативних документів, технічним регламентам і стандартам якості в Україні;
 - відповідає європейському стандарту якості ISO 9001;
 - має клас захисту, згідно «Правил будови та експлуатації електроустановок» (ПБЕ);
 - має клас захисту IP20-24 (в залежності від моделі), згідно «Правил будови та експлуатації електроустановок» (ПБЕ);
- Уважно ознайомтесь з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав чітку копію або печатку Продавця. Всі поля гарантійного талона повинні бути повністю заповнені і містити достовірну інформацію;
- Реально перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

З усіх питань, пов'язаних з техобслуговуванням виробу, звертайтеся до уповноважених сервісних центрів.

Детальна інформація про сервісні центри, які уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробу, додається окремим списком або знаходиться на сайтах: www.neoclima.com.ua, www.optim.ua.

Додаткову інформацію про ці та інші вироби Ви можете отримати у Продавця або за нашою інформаційною лінією в Києві: 0-800-50-70-25

Поштова адреса: 03680, Україна, м. Київ, вул. Пшенична, 9

Назва виробу:.....	Дата здійснення купівлі:.....
Модель №:.....	
Серійний номер:.....	
Ім'я, адреса та телефон Покупця:.....	
.....	
Назва та юридична адреса продавця:.....	Печатка продавця:.....
Підпис продавця:.....	
Назва та юридичка адреса монтажника:.....	Печатка монтажника:.....
Підпис монтажника:.....	

УМОВИ ГАРАНТІЇ

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань щодо зміни / поліпшення раніше випущених виробів. Переконавшись, просимо Вас для уникнення непорозумінь до початку установки / експлуатації виробу уважно вивчити Інструкцію з експлуатації даного виробу. Забороняється вносити до Гарантійного талону будь-які зазначені в ньому дані. Справжня гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно / чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування та модель виробу, його серійний номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця. Термін служби необмежений.

Гарантійний термін на виробі становить 5 (п'ять) років з дня його продажу Покупцеві.

Гарантійний термін на керуючі пристрої (касети-програматори, пульти управління) становить 2 (два) роки з дня його продажу Покупцеві. Справжня гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Якщо протягом гарантійного терміну в купленому Вами виробі виявляється несправність, пов'язані з браком, що виникли з вини Виробника, Ви можете звернутись за гарантійним обслуговуванням в уповноважений сервісний центр. Виконання сервісних ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу проводиться в уповноваженому сервісному центрі, або за місцем знаходження Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в строк 14 (чотирнадцять) днів з дня прийняття несправного виробу уповноваженим сервісним центром.

Гарантійний строк на комплектуючі виробу (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування будь-яких інструментів, тобто ящики, полиці, решітки, кошики, насадки, щітки, трубки, шланги, коронки пальників та інші подібні комплектуючі) становлять 3 (три) місяці з дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо виробу, становить 3 (три) місяця з дня видачі Покупцеві виробу після закінчення ремонту, або продажу останнього із цих комплектуючих.

Справжня гарантія дійсна тільки на території України і поширюється на вироби виключно, куплені на території України.

Справжня гарантія не дає право на відшкодування та покриття збитків, заподіяних в результаті переробки або регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виробника, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій країні, окрім України, в якій цей виріб було спочатку продано.

Ця гарантія не поширюється на:

- періодичне і сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації та зміни виробу, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виробника.

Ця гарантія також не надається у випадках:

- якщо буде повністю / частково змінений, стертий, видалений або нерозбірливий серійний номер виробу;
- використання виробу не за прямим призначенням, не у відповідності з його Інструкціями з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним обладнанням, що не рекомендований Продавцем, імпортером, уповноваженою виробником організацією, виробником;
- наявності на виробі механічних ушкоджень (відколів, тріщин і т. д.), слідів дії на виріб надмірної сили, хімічних агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості / запиленості, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого вище стало причиною несправності виробу;
- ремонт / налагодження / інсталяція / адаптація виробу неуповноваженими на те організаціями / особами;
- стихійних лих (пожежа, повінь і т. д.) та інших обставин, що знаходяться поза контролем Продавця, імпортера, уповноваженої виробником організації, виробника і Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильне підключення виробу в електромережу, несправності електромережі та інших зовнішніх мереж;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів життєдіяльності і т. д.
- неправильне зберігання виробу;
- необхідності заміни швидкозношуваних / змінних деталей (комплектуючих) виробу, які мають власний гарантійний період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, якщо заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з вибиранням виробу;
- дефектів системи, в якій використовувався як елемент цієї системи.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Вся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості надана Покупцю в повному обсязі відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів»;
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою;
- Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування / особливостями експлуатації купленого виробу;

Покупець..... Підпис..... Дата:

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефоном:

(044) 406-40-47 або по тел. гарячої лінії Neoclimate: 0-800-50-70-25

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України)

www.neoclimate.ua, www.optim.ua

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу:.....
 Модель №:.....
 Серійний номер:.....
 Термін гарантії:.....
 Фірма-продавець:.....
 Фірма-монтажник:.....
 Дата продажу:.....

Відрізний талон №1

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу:.....
 Модель №:.....
 Серійний номер:.....
 Термін гарантії:.....
 Фірма-продавець:.....
 Фірма-монтажник:.....
 Дата продажу:.....

Відрізний талон №2

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу:.....
 Модель №:.....
 Серійний номер:.....
 Термін гарантії:.....
 Фірма-продавець:.....
 Фірма-монтажник:.....
 Дата продажу:.....

Відрізний талон №3



NEOCLIMA