

## ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу: \_\_\_\_\_  
Модель №: \_\_\_\_\_  
Серійний номер: \_\_\_\_\_  
Дата надходження: \_\_\_\_\_  
Термін ремонту: \_\_\_\_\_  
Майстер: \_\_\_\_\_  
Дефект: \_\_\_\_\_

## ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу: \_\_\_\_\_  
Модель №: \_\_\_\_\_  
Серійний номер: \_\_\_\_\_  
Дата надходження: \_\_\_\_\_  
Термін ремонту: \_\_\_\_\_  
Майстер: \_\_\_\_\_  
Дефект: \_\_\_\_\_

## ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу: \_\_\_\_\_  
Модель №: \_\_\_\_\_  
Серійний номер: \_\_\_\_\_  
Дата надходження: \_\_\_\_\_  
Термін ремонту: \_\_\_\_\_  
Майстер: \_\_\_\_\_  
Дефект: \_\_\_\_\_

# Neoclima

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

**Вітаємо Вас з придбанням техніки високої якості!**

Уважно ознайомтесь з гарантійним талоном та прослідкуйте за тим, щоб він був вірно заповнений, із зазначенням серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця, чітких печаток фірми продавця. Серійний номер виробу повинні відповідати зазначеним у гарантійному талоні. При відсутності штампа Продавця та дати продажу (або кабової чеку з датою продажу), гарантійний строк виробу починається з дня його виготовлення.

Уважно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність, усі претензії по зовнішньому вигляду та комплектності пред'являйте Продавцю при купівлі виробу.

Перед використанням виробу обов'язково ознайомтесь з Інструкцією.

По всім питанням, зв'язаними з технічним обслуговуванням, звертайтеся до наших сервісних центрів.

Детальну інформацію про компанії, уповноважені виробником на ремонт та технічне обслуговування, Ви можете дізнатися по телефону гарячої лінії: 0-800-50-70-25 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України).

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до конструкції, комплектації чи технології виробництва, без додаткового повідомлення про зміни.

Назва виробу:	_____
Модель №:	_____ Дата здійснення купівлі: _____
Серійний номер:	_____
Ім'я, адреса та телефон Покупця:	_____
Назва та юридична адреса продавця:	_____
Підпис продавця:	_____ Печатка продавця: _____
Назва та юридична адреса монтажника:	_____
Підпис монтажника:	_____ Печатка монтажника: _____

За умови виявлення в період гарантійного строку у даному виробі недоліків, які виникли із-за дефектів виробництва чи матеріалів (в зв'язку з обов'язками, за які несе відповідальність виробник), ми зобов'язані задовольнити потреби споживача згідно із законом при наступних умовах:

- Гарантійний строк складає дванадцять місяців з моменту продажу виробу магазином.
- Вказаний вище гарантійний строк розповсюджується тільки на вироби, які використовуються у особистих, сімейних чи домашніх цілях, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю.
- У разі використання у підприємницькій діяльності, його гарантійний строк складає 3 (три) місяця.
- Гарантійний ремонт виконується без необґрунтованих затримок, не пізніше двадцяти робочих днів з дня звернення до уповноваженої сервісної компанії.
- Дана гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України.
- Претензії по якості виробу, його комплектуючих, та складових частин приймаються тільки після перевірки якості виробу сервісною компанією та, при необхідності, видається відповідний висновок.
- Позики по якості основного виробу, а також якості його комплектуючих та складових частин приймаються тільки у гарантійний термін, встановлений на основний виріб, та його комплектуючі.
- У зв'язку з несвоєчасним (більш ніж через місяць) повідомленням про виявлені недоліки виробу, ми зберігаємо за собою право відмовити повністю або частково від пред'явлених вимог.

Дана гарантія не розповсюджується на:

- Внутрішню та зовнішню чистку;
- Ліквідацію несправностей, які виникли у зв'язку з порушенням правил експлуатації виробу;
- Ліквідацію несправностей виробу, які виникли при його невірному підключенні чи установці;
- Ліквідацію несправностей виробу, які виникли у зв'язку з невідповідністю параметрів електромережі;
- Ліквідацію несправностей виробу, які виникли у зв'язку з потраплянням сторонніх предметів, рідини, комах тощо, у виріб;
- Ліквідацію результатів впливу на виріб високих температур, пилу та хімічно-активних речовин;
- Ліквідацію механічних ушкоджень виробу;
- Ліквідацію наслідків застосування при роботі виробу з недистильованою водою;
- Ліквідацію несправностей виробу, у зв'язку з його застосуванням не за призначенням;
- Прилад знімається з гарантії у випадку виявлення слідів ремонту, не уповноваженому сервісному центрі або іншого несанкціонованого втручання.

Виробник (продавець) не несе відповідальність за несправності, виникли:

на які не розповсюджується гарантія.

Термін служби на дане обладнання становить: 5 років. Виробник гарантує можливість використання обладнання за призначенням протягом терміну служби. За таких умов післягарантійне технічне обслуговування здійснюється відповідно до законодавства України.

Термін служби обладнання закінчується у разі:

- Несення у конструкцію обладнання змін та здійснення доробок, а також використання деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- Використання не за призначенням;
- Пошкодження споживачем;
- Порушення споживачем правил експлуатації.

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефоном гарячої лінії «NEOCLIMA»: 0-800-50-70-25 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України) [www.neoclima.ua](http://www.neoclima.ua), [www.optim.ua](http://www.optim.ua)

## ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу: \_\_\_\_\_

Модель №: \_\_\_\_\_

Серійний номер: \_\_\_\_\_

Термін гарантії: \_\_\_\_\_

Фірма-продавець: \_\_\_\_\_

Фірма-монтажник: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

Відрізний талон №1

## ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу: \_\_\_\_\_

Модель №: \_\_\_\_\_

Серійний номер: \_\_\_\_\_

Термін гарантії: \_\_\_\_\_

Фірма-продавець: \_\_\_\_\_

Фірма-монтажник: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

Відрізний талон №2

## ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу: \_\_\_\_\_

Модель №: \_\_\_\_\_

Серійний номер: \_\_\_\_\_

Термін гарантії: \_\_\_\_\_

Фірма-продавець: \_\_\_\_\_

Фірма-монтажник: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

Відрізний талон №3