

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу: _____
Модель №: _____
Серійний номер: _____
Дата надходження: _____
Термін ремонту: _____
Майстер: _____
Дефект: _____

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу: _____
Модель №: _____
Серійний номер: _____
Дата надходження: _____
Термін ремонту: _____
Майстер: _____
Дефект: _____

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Назва виробу: _____
Модель №: _____
Серійний номер: _____
Дата надходження: _____
Термін ремонту: _____
Майстер: _____
Дефект: _____

Neoclima

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу: _____	Дата здійснення купівлі: _____
Модель: _____	Серійний номер: _____
Ім'я, адреса та телефон Покупця: _____	
Назва юридична адреса Продавця: _____	
Підпис Продавця: _____	Печатка Продавця: _____
Назва та юридична адреса Монтажника: _____	
Підпис Монтажника: _____	Печатка Монтажника: _____
Дата монтажу: _____	

Для головного покупця!

Ми дякуємо Вам за покупку продукції Neoclima та довіру до нашої компанії. Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації. Переконайтеся, що Ви уважно вивчили інструкцію по експлуатації, перевірили комплектність і правильність заповнення гарантійного талона. Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця на гарантійному талоні.

Будь ласка, зберігайте гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця даного виробу.

Якщо у Вас виникають які-небудь проблеми, рекомендуємо Вам звертатися тільки в авторизовані сервісні центри ТМ «NEOCLIMA», адреси й телефони яких зазначені на Інтернет-сторінках: www.neoclima.ua, www.optim.ua.

Термін гарантії:

Виробник гарантує відповідність виробу протягом терміну служби, при обов'язковому дотриманні споживачем вимог Інструкції з експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації:

Кондиціонери - 24 місяці.
Теплові насоси - 24 місяці.

При відсутності в гарантійному талоні відмітки підприємства торгівлі про продаж, гарантійний термін обчислюється від дати випуску.

Neoclima

Умови гарантії

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу: _____

Модель №: _____

Серійний номер: _____

Термін гарантії: _____

Фірма-продавець: _____

Фірма-монтажник: _____

Дата продажу: _____

Відрізний талон №1

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу: _____

Модель №: _____

Серійний номер: _____

Термін гарантії: _____

Фірма-продавець: _____

Фірма-монтажник: _____

Дата продажу: _____

Відрізний талон №2

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ПРОДАВЦЕМ

Назва виробу: _____

Модель №: _____

Серійний номер: _____

Термін гарантії: _____

Фірма-продавець: _____

Фірма-монтажник: _____

Дата продажу: _____

Відрізний талон №3

- Гарантія дійсна тільки при наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талону із зазначенням моделі виробу, серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця.
- Відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- Гарантійний ремонт проводиться тільки в авторизованому сервісному центрі (АСЦ) протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- При виконанні гарантійних ремонтів термін гарантії продовжується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час визначається від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення неполадок.
- При усуненні неполадок шляхом заміни комплектуючих або їхніх складових частин виробу, у післягарантійний період, на які встановлені гарантійні строки, гарантійний термін на нові комплектуючі або складові частини виробу визначається від дня видачі споживачеві виробу після ремонту й становить один місяць.
- Несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.
- Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності, при наявності повністю та правильно заповненого гарантійного талону!
- Для надійної та тривалої роботи кондиціонерів повітря та теплових насосів NEOCLIMA, виробник рекомендує проводити періодичне технічне обслуговування спеціалістами АСЦ не менше двох разів на рік, в іншому разі споживачу може бути відмовлено в гарантії. Технічне обслуговування не входить у перелік робіт, які виконуються в рамках гарантійних зобов'язань. З повним переліком робіт, які виконуються в рамках технічного обслуговування кондиціонерів та теплових насосів, а так само їхньою періодичністю, Ви маєте можливість ознайомитися в інструкції користувача або в АСЦ. Роботи з монтажу/демонтажу кондиціонера чи теплового насоса або одного з його блоків для гарантійного ремонту виконуються фірмою, що встановила виріб. Для якісної підтримки чистоти повітря в приміщенні, кондиціонером повітря та тепловим насосам NEOCLIMA, необхідно своєчасно робити заміну та очищення фільтрів приладу.
- Виріб знімається з гарантії у випадках:
 - порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
 - виявлення слідів ремонту в неуповноваженому сервісному центрі або іншого несанкціонованого втручання;
 - якщо виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу;
 - виявлення несанкціонованої заміни конструкції або схеми виробу (за винятком випадків, передбачених інструкцією для експлуатації), виявлення неправильного або некваліфікованого монтажу/демонтажу виробу;
 - підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу, або виводок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться споживачем.
- Гарантія не поширюється на компенсацію збитку заподіяного іншою особою, що пов'язане з використанням даного виробу.
- Гарантія не поширюється на наступні несправності:
 - зовнішні й внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини та інші механічні пошкодження, спричинені недбалючим поводженням, застосуванням до блоків управління й комутації надмірних зусиль і т.п.;
 - ушкодження, викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природної стихії, ліха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, коштів, речовин, рідин і т.п.;
 - ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
 - ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
 - не розповсюджується на несправності, викликані некваліфікованими діями під час монтажу, встановлення, або внаслідок спроб ремонту неуповноваженими сервісними центрами та особами;
 - внаслідок виявлення механічних ушкоджень, нанесених споживачем під час експлуатації Приладу;
 - внаслідок експлуатації не за призначенням;
 - внаслідок витоку фреону за місяцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- Гарантія не поширюється: на програмне забезпечення, частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджи, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії.

№п/п	Дата проведення технічного обслуговування.	Печатка, підпис Виконавця, назва організації.	Підпис Замовника.
1			
2			
3			
4			

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати за телефоном гарячої лінії «NEOCLIMA»: 0-800-50-70-25 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України) www.neoclima.ua, www.optim.ua