

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ



Назва виробу
Модель №
Серійний номер
Дата надходження
Термін ремонту
Майстер
Дефект

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ



Назва виробу
Модель №
Серійний номер
Дата надходження
Термін ремонту
Майстер
Дефект

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ



Назва виробу
Модель №
Серійний номер
Дата надходження
Термін ремонту
Майстер
Дефект



Назва виробу
Модель №
Дата здійснення купівлі
Серійний номер
Назва та юридична адреса продавця

Підпис продавця Печатка продавця
Назва та юридична адреса монтажника

Підпис монтажника Печатка монтажника

Шановний покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції SAKATA та довіру до нашої компанії. Ми гарантуємо високу якість і надійну роботу своєї продукції за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації. Переконливо просимо Вас уважно вивчити інструкцію з експлуатації, перевірити комплектність і правильність заповнення гарантійного талона. Зверніть увагу на наявність серійного номера виробу, дати продажу, терміну гарантії, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця на гарантійному талоні.

Будь-ласка, зберігайте гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу. У випадку неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця даного виробу.

Якщо у Вас виникають які-небудь проблеми, рекомендуємо Вам звертатися тільки в уповноважені сервісні центри SAKATA, адреси й телефони яких зазначені на інтернет-сторінках www.sakata.ua та www.ktg.in.ua.

ТЕРМІН ГАРАНТІЇ

Виробник гарантує відповідність виробу протягом терміну служби при обов'язковому дотриманні споживачем вимог інструкції з експлуатації та обов'язкового сервісного обслуговування.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Кондиціонери, припливно-витяжні установки - 36 місяців від дати продажу при обов'язковому регламентному сервісному обслуговуванні організацією, котра продала або встановила виріб. В разі, якщо сервісне обслуговування не зроблене вчасно, гарантійний термін - 24 місяці.

При відсутності в гарантійному талоні відмітки підприємства торгівлі про продаж, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення.



Умови гарантії

- Гарантія дійсна тільки при наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талона, із зазначенням серійного номера виробу, дати продажу, підпису продавця та чітких печаток фірми продавця.
- Серійний номер і модель виробу повинні відповідати зазначеним у гарантійному талоні. Відлік гарантійного терміну починається від дня продажу.
- Гарантійний ремонт проводиться тільки в уповноваженому сервісному центрі (УСЦ) протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні.
- При виконанні гарантійних ремонтів термін гарантії продовжується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в УСЦ із вимогою про усунення недоліків.
- При усуненні недоліків шляхом заміни комплектуючих або їхніх складових частин виробу, у після гарантійний період, на які встановлені гарантійні строки, гарантійний термін на нові комплектуючі або складові частини виробу обчислюється від дня видачі споживачеві виробу після ремонту й становить один місяць.
- Несправні вузли виробу в період дії гарантійних зобов'язань ремонтуються за рахунок УСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці УСЦ. Несправні вузли, замінені в період гарантійних зобов'язань переходять у власність УСЦ.
- Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності заповненого даного гарантійного талона.
- Для надійної та тривалої роботи кондиціонерів повітря SAKATA, виробник рекомендує проводити періодичне технічне обслуговування, що містить у собі чищення зовнішнього блоку, чищення внутрішнього блоку, промивання теплообмінників чищення або заміну фільтрів, при необхідності дозаправлення фреоном та ін. Технічне обслуговування не входить у перелік робіт, які виконуються в рамках гарантійних зобов'язань. З повним переліком робіт, які виконуються в рамках технічного обслуговування кондиціонера, а так само їхньою періодичністю, Ви можете ознайомитися в організації, яка реалізує Вам даний виріб. Роботи з монтажу/демонтажу кондиціонера або одного з його блоків для проведення гарантійного ремонту повинні бути виконані фірмою, яка встановила виріб та має належну фахову підготовку. Для гарантійної підтримки чистоти повітря в приміщенні очисниками повітря SAKATA, необхідно своєчасно робити заміну та очищення фільтрів заводу.
- Виріб знімається з гарантії у випадках:
 - порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
 - виявлення слідів ремонту в не уповноваженому сервісному центрі або іншого несанкціонованого ремонту;
 - якщо виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в промислових цілях або для інших цілей, передбачених конструкцією даного виробу;
 - виявлення несанкціонованої заміни конструкції або схеми виробу (за винятком випадків, обумовлених в інструкції для експлуатації), виявлення неправильного або некваліфікованого монтажу/демонтажу виробу;
 - підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу в результаті впливу вказаних факторів робиться фахівцем УСЦ.
- Гарантія не поширюється на компенсацію збитку заподіяного іншому обладнанню, що працює разом з даним виробом.
- Гарантія не поширюється на наступні несправності:
 - зовнішні й внутрішні забруднення, подряпани, тріщини, вм'ятини та інші технічні ушкодження. Недбале поводження, застосування до блоків управління й комутації надмірних зусиль і т.п.;
 - ушкодження, викликані не залежними від виробника причинами, такими як явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння в середину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.
 - ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
 - ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.
- Гарантія не поширюється на програмне забезпечення, частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений термін гарантії.

Будь яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати на Інтернет-сторінці www.sakata.ua та www.ktg.in.ua

Місце для наклейки з серійним номером

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SAKATA

Назва виробу
 Модель №
 Серійний номер
 Дата надходження
 Термін ремонту
 Майстер
 Дефект

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SAKATA

Назва виробу
 Модель №
 Серійний номер
 Дата надходження
 Термін ремонту
 Майстер
 Дефект

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

SAKATA

Назва виробу
 Модель №
 Серійний номер
 Дата надходження
 Термін ремонту
 Майстер
 Дефект