

| | | | |
|-------|-----------------|-------------------|-----------------|
| Місто | Сервісний центр | Адреса | Телефон |
| Київ | Оптім | вул. Качалова, 5а | (044) 406-40-47 |

ТАБЛИЦЯ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

| № | Дата ремонту | Список заміненних деталей | Назва сервісного центру | Адреса монтажу | Підпис клієнта |
|---|--------------|---------------------------|-------------------------|----------------|----------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

www.carrier-aircon.ru
www.toshibaaircon.ru
www.optim911.com.ua
www.optim.ua

Монтажна організація

тел:

ПІБ інженера-монтажника:

Номер сертифіката інженера:

ПІБ клієнта:

Телефон клієнта:

Монтажна організація

тел:

ПІБ інженера-монтажника:

Номер сертифіката інженера:

ПІБ клієнта:

Телефон клієнта:

Монтажна організація

тел:

ПІБ інженера-монтажника:

Номер сертифіката інженера:

ПІБ клієнта:

Телефон клієнта:



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН КОНДИЦІОНЕРИ

TOSHIBA
AIR CONDITIONING

Шановний покупець!

ТОВ "Ей-Ейч-М-Керрієр", від імені "Toshiba Air Conditioning", щиро вітає Вас з придбанням кондиціонера за допомогою покупкою. Дякуємо за покупку продукції Toshiba/Carrier та довіру до нашої компанії.

ТОВ "Ей-Ейч-М-Керрієр" гарантує високу якість придбаного Вами обладнання. У випадку будь-яких проблем протягом експлуатації кондиціонера або при необхідності технічної підтримки, будь-ласка, звертайтеся до уповноваженого СЦ, адреса та телефон якого вказана на звороті гарантійного талону покупця. З питань ремонту або технічного обслуговування ми рекомендуємо звертатися тільки до вповноважених спеціалістів.

Щодо контактів СЦ в містах України, інформацію можна отримати в СЦ компанії "Оптім", або на сайті <http://optim911.com.ua>

Щоб уникнути помилок, просимо уважно ознайомитися з Інструкцією про експлуатацію та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. Для надійної та довготривалої роботи кондиціонера наполегливо рекомендуємо проводити періодичне технічне обслуговування, що включає в т.ч. чищення зовнішнього та внутрішнього блоків, промивання теплообмінників, чищення фільтрів, дозаправлення холодагентом, тощо.

Технічне обслуговування не входить до переліку робіт, які виконуються в межах гарантійних зобов'язань. З докладним переліком робіт, які виконуються в межах технічного обслуговування кондиціонера, та їх періодичністю, Ви можете ознайомитися в організації, що продала Вам виріб. Роботи з монтажу/демонтажу кондиціонерного обладнання, для проведення гарантійного ремонту виконуються фірмою, що встановила виріб.

Гарантійний термін, встановлений фірмою-виробником на побутові кондиціонери складає 36 місяців, на промислові та напівпромислові кондиціонери Toshiba/Carrier становить 36 місяців починаючи з дати покупки, ти розповсюджується на дефекти тільки виробничого характеру.

Для напівпромислових або промислових Виробів Toshiba/Carrier гарантійний термін експлуатації складає 36 місяців, та починається з дати запуску виробу в експлуатацію, але не більше ніж 38 місяців з дати відвантаження Покупцю. Датою запуску в експлуатацію вважається дата реєстрації "Протоколу запуску" в компанії Оптім.

Зазначені терміни гарантії на кондиціонери Toshiba/Carrier які ввозяться на територію України, чинні за умови, якщо монтаж виконаний кваліфікованим спеціалістом (код спеціальності 7233.14635.64, згідно державного класифікатора ДК 003:2010), який має відповідне посвідчення або спеціалістом сертифікованим ТОВ "Ей-Ейч-Ай-Керрієр" або офіційними дилерами.

Даний гарантійний талон ТОВ "Ей-Ейч-М-Керрієр" підтверджує відсутність будь-яких дефектів в придбаному Вами виробі і надає право на безкоштовний ремонт та заміну дефектних компонентів у випадку їх виявлення протягом всього гарантійного терміну, який продовжується на час знаходження виробу в ВСЦ.

ТОВ "Ей-Ейч-Ай-Керрієр" залишає за собою право відмовитися від безкоштовного гарантійного ремонту у випадку недотримання вищезазначених умов гарантії.

Умови гарантії

1. Гарантія дійсна тільки за наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талона та «Протоколу пуску» з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чітких печаток фірми-продавця (та/або монтажної організації), а також повної інформації про компанію, що виконала монтаж кондиціонера із зазначенням ШІБ спеціалісти, відповідального за проведення монтажних робіт.

2.1 Під час пусконаладжувальних робіт промислового та напівпромислового обладнання Toshiba/Carrier, монтажна організація, яка здійснює монтаж обладнання, повинна заповнити «Протокол пуску», після чого надіслати скан копію «Протоколу пуску» на електронну адресу service@optim.ua
Протокол пуску Ви можете завантажити за адресою <http://optim911.com.ua>
Протокол пуску заповнюється монтажною організацією з печаткою та підписами осіб, що проводили монтаж обладнання.

2.2 Монтаж виробів Carrier, моделей 38LZA080, 38LZA100, 38LZA125, 38LZA150, 38LZA200 здійснюється згідно процедури пусконаладжувальних робіт (ПНР). Детальні умови процедури ПНР наведені на сайті: <http://optim911.com.ua>
В разі виникнення питань по процедурі ПНР слід звертатися до відділу Технічної Підтримки сервісного центру «Оптім».
Телефон: (044) 406-40-47 (внутрішній 1304,1302).
Адрес електронної пошти: engineering@optim.ua або zakaz@optim.ua.

3. Безкоштовний ремонт виконується тільки протягом гарантійного строку що вказаний в даному гарантійному талоні.

4. Гарантія анулюється в таких випадках:

- порушення вимог з монтажу, зазначених в Інструкції з монтажу,
- порушення правил експлуатації, зазначених в Інструкції з експлуатації,
- якщо виріб має сліди стороннього втручання або була спроба ремонту його користувачем або будь-якими іншими особами, не вповноваженими проводити такі роботи,
- якщо виявлені несанкціоновані зміни конструкції або схеми виробу за виключенням випадків, зазначених в Інструкції з експлуатації,
- якщо пошкодження заподіяні нестабільним електричним струмом (в т.ч., відхилення частоти або напруги, що перевищують допустимі межі, зазначені у технічній документації).

5. Гарантія не розповсюджується на такі несправності:

- механічні пошкодження,
- пошкодження, заподіяні неправильним транспортуванням,
- пошкодження, заподіяні попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, комах,
- пошкодження, заподіяні стихією, випадками пожежі, побутовими факторами,
- пошкодження, заподіяні використанням не рекомендованих витратних матеріалів та запчастин,
- усі пошкодження невиробничого характеру.

6. Гарантія не розповсюджується на витратні матеріали.



КОНДИЦІОНЕРИ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №UA/ _____

Модель кондиціонера (вб/зб): Серійний номер (вб/зб):

Фірма-продавець:

Адреса фірми-продавця:

Тел:

Дата продажу Підпис М.П.

Монтажна організація

тел:

ПІБ інженера-монтажника:

Номер сертифіката інженера:

ПІБ клієнта: Тел. клієнта:

КОНДИЦІОНЕРИ
АНІ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
Carrier № UA / _____
Модель кондиціонера (вб/зб):
Серійний номер (вб/зб):
Фірма-продавець:
Адреса фірми-продавця:

тел:
Дата продажу
Підпис М.П.

КОНДИЦІОНЕРИ
АНІ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
Carrier № UA / _____
Модель кондиціонера (вб/зб):
Серійний номер (вб/зб):
Фірма-продавець:
Адреса фірми-продавця:

тел:
Дата продажу
Підпис М.П.

КОНДИЦІОНЕРИ
АНІ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
Carrier № UA / _____
Модель кондиціонера (вб/зб):
Серійний номер (вб/зб):
Фірма-продавець:
Адреса фірми-продавця:

тел:
Дата продажу
Підпис М.П.

TOSHIBA
AIR CONDITIONING

TOSHIBA
AIR CONDITIONING

TOSHIBA
AIR CONDITIONING