



Юридична адреса:
03680, Україна, м. Київ,
вул. Пшенична, 9
Поштова адреса:
03680, Україна, м. Київ,
вул. Пшенична, 9

Розрахунковий рахунок: 26006466958
Банк: АТ «Райффайзен Банк Аваль»
МФО 380805, ЄДРПОУ 39473010
ПІН 394730126576
Є платником податку на прибуток
на загальних умовах

Центральний офіс:
Тел.: +38 (044) 406-40-46
Факс: +38 (044) 406-40-45
СЦ: +38 (044) 406-40-47
E-mail: info@optim.ua
WEB: www.optim.ua

Процедура проведення діагностики твердопаливних котлів (ТТК) і жаротрубних котлів (ЖТК).

Авторизований Сервісний Центр (АСЦ) зобов'язаний:

1. Перевірити повноту і правильність заповнення гарантійного талона.

Поля, обов'язкові до заповнення:

- 1) модель изделия;
- 2) серійний номер изделия;
- 3) дата продажу изделия;
- 4) дані про продавця изделия;
- 5) дані про монтажну організацію;
- 6) дата монтажу изделия.

ВАЖНО!

В разі, якщо гарантійний талон заповнений некоректно, частково або не заповнений повністю, изделие не покривається гарантією виробника, ремонт не може бути проведений за гарантією.

2. Перевірити гарантійний термін експлуатації изделия.

- 1) Якщо в гарантійному талоні позначена дата введення в експлуатацію, то вона є датою початку гарантії. Якщо дата введення в експлуатацію не позначена, термін гарантії рахується з дати продажу.
- 2) Без проведення обов'язкового технічного обслуговування (ТО) термін гарантії изделия становить 12 місяців з дати продажу або введення в експлуатацію (див. п.п.2.1)
- 3) Изделие підлягає зняттю з гарантії, якщо буде встановлено, що воно перебувало в ремонті або обслуговувалося неуповноваженим сервісним центром або особою.

3. Перевірити відповідність монтажу изделия вимогам керівництва по експлуатації і сервісної інструкції.

- 1) Перевірити установку групи безпеки (захисний клапан, автоматичний повітряний клапан, манометр). Якщо група безпеки не встановлена, експлуатація изделия заборонена.
- 2) Перевірити установку фільтра системи опалення. В разі, якщо він не встановлений, експлуатація изделия заборонена.
- 3) Перевірити установку пристрою підвищення температури зворотної магістралі. В разі, якщо він не встановлений, експлуатація изделия заборонена.
- 4) Перевірити установку циркуляційного насоса згідно з вимогами технічної документації.
- 5) Перевірити теплоносій в системі опалення. Порушення і неполадки в роботі, викликані використанням як теплоносія незамерзаючих рідин, розглядаються як не гарантійні.

В разі виникнення питань направляйте запит в службу Технічної підтримки через сайт Сервісного центру ТОВ «ТК «ОПТИМ»: <http://sc.optim.ua>, розділ «Техпідтримка».