



Юридична адреса:  
03680, Україна, м. Київ,  
вул. Пшенична, 9  
Поштова адреса:  
03680, Україна, м. Київ,  
вул. Пшенична, 9

Розрахунковий рахунок: 26006466958  
Банк: АТ «Райффайзен Банк Аваль»  
МФО 380805, ЄДРПОУ 39473010  
ПІН 394730126576  
Є платником податку на прибуток  
на загальних умовах

Центральний офіс:  
Тел.: +38 (044) 406-40-46  
Факс: +38 (044) 406-40-45  
СЦ: +38 (044) 406-40-47  
E-mail: [info@optim.ua](mailto:info@optim.ua)  
WEB: [www.optim.ua](http://www.optim.ua)

## Процедура проведення діагностики изделий категории электрические водонагреватели (ЭВН)

Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) обязан:

### 1. Проверить полноту и правильность заполнения гарантийного талона.

Поля, обязательные к заполнению:

- 1) модель изделия;
- 2) серийный номер изделия;
- 3) дата продажи изделия;
- 4) данные о продавце изделия;
- 5) данные о монтажной организации;
- 6) дата монтажа изделия.

### **ВАЖНО!**

В случае, если гарантийный талон заполнен некорректно, частично или не заполнен полностью, изделие не покрывается гарантией производителя, ремонт не может быть проведен по гарантии.

### 2. Проверить гарантийный срок эксплуатации изделия.

- 1) Если в гарантийном талоне отмечена дата ввода в эксплуатацию, то она является датой начала гарантии. Если дата ввода в эксплуатацию не указана, срок гарантии исчисляется от даты продажи.
- 2) Без проведения обязательного технического обслуживания (ТО) срок гарантии изделия составляет 12 месяцев с даты продажи или ввода в эксплуатацию (см. п.п.2.1)
- 3) Изделие подлежит снятию с гарантии, если будет установлено, что оно пребывало в ремонте или обслуживалось неуполномоченным сервисным центром или лицом.

### 3. Проверить соответствие монтажа изделия требованиям руководства по эксплуатации и сервисной инструкции.

- 1) Проверить установку предохранительного клапана на входе воды в изделие. Если он не установлен, все случаи протекания баков ЭВН считаются не гарантийными.
- 2) Проверить подключение кабеля заземления изделия. Если заземление не подключено, эксплуатация изделия запрещена и ремонт не может быть гарантийным.
- 3) Проверить установку фильтра на входе воды в изделие. Если фильтр не установлен, все случаи выхода из строя ЭВН по причине механических загрязнений считаются не гарантийными.
- 4) Проверить давление воды, на входе в изделие, на соответствие требованиям в руководстве по эксплуатации.

В случае возникновения вопросов направляйте запрос службе Технической поддержки через сайт Сервисного центра ТОВ «ТК «ОПТИМ» : <http://sc.optim.ua> , раздел “Техподдержка”.